

Уважаеми клиенти,

Молим Ви да се запознаете с информацията по-долу, тъй като тя е важна и касае нашето съвместно партньорство.

С настоящето бихме искали да Ви напомним, че сме разработили удобна, интуитивна и изключително полезна онлайн система за управление на Вашия автопарк – Shell Fleet Hub, до която имате предоставен достъп. Можете да се възползвате от разнообразните функционалности, които работата с нас предлага – самостоятелно, дистанционно и в напълно сигурна среда.



Удобството на Shell Fleet Hub обхваща услуги като:

- ✓ поръчка/блокиране/преиздаване на карта;
- ✓ сваляне на отчет за трансакции в реално време;
- ✓ промяна в картови групи/профили;
- ✓ промяна в статус на карта/временно блокиране;
- ✓ промяна в други параметри на карта;
- ✓ промяна на ограничения на суми за зареждания;
- ✓ достъпно 24/7 от всички електронни устройства.

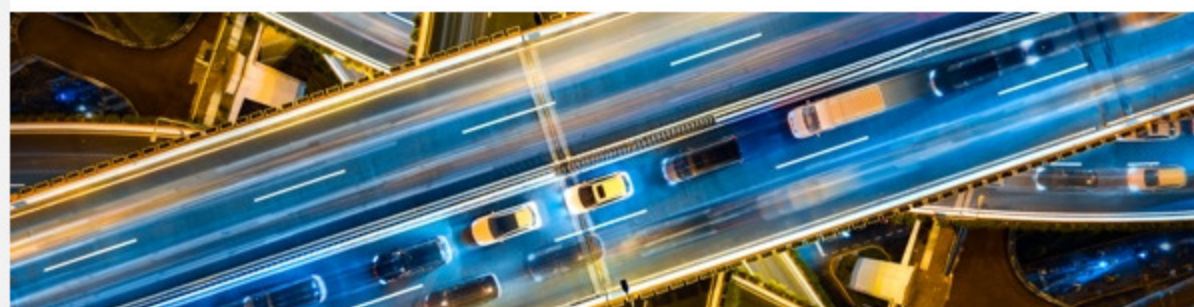


В случай, че все пак клиентът пожелае представител на Шел България ЕАД да извърши някоя от операциите вместо него, то тогава се дължи задължителна еднократна сервизна такса (такса CRM) в размер на 5 (пет) лева без ДДС, която се начислява еднократно, с информирано предварително съгласие на клиента, след извършването на съответната услуга от страна на Шел България ЕАД.

От 1.6.2020 г. Ви предлагаме за Ваше удобство всички настоящи, както и нови функционалности като пакет услуги, който включва:

- 🔓 Достъп до Shell Fleet Hub;
- 🔒 Всички услуги за сигурност, които предлагаме;
- 📦 Доставка на карти и ПИН кодове по куриер;
- 📞 Център за работа с клиенти, който е на Ваше разположение 24/7;
- 🚗 Специализиран пътен отдел, който се занимава с пътните такси в целия Европейски съюз;
- 🗣️ Консултации с професионалисти в бранша.

Стойността на пакета, който ще бъде активиран на 1.6.2020 г. е 20 (двадесет) лева без ДДС месечно и 1 (един) лев на карта без ДДС месечно за клиенти с тежкотоварни превозни средства и 1 (един) лев на карта без ДДС месечно за клиенти с леки автомобили.



Вярваме, че всички тези функционалности ще доведат до значително подобрение в съвместната ни работа. Бихме искали да Ви насърчим да използвате пълния набор от услуги, което ще улесни Вашата работа, ще ускори процеса на поръчка и получаване на горивните карти и ще подобри управлението на Вашия автопарк.

Всички промени, споменати в това съобщение влизат в сила от 1.6.2020 г. и се основават на точка 8 от „Общи условия за горивни карти от Shell“. Общите условия можете да откриете на сайта www.shell.bg.



За повече информация, относно административните пакети, можете да се свържете с Центъра за работа с клиенти на 0800 13 483 или с Вашия търговски представител.

SHELL FLEET SOLUTIONS
TOGETHER ANYTHING IS POSSIBLE

Shell Fleet Solutions | [Политика за конфиденциалност](#) | [Общи условия](#)
[Отписване](#)

Получавате този имейл, тъй като това е основният имейл адрес, регистриран в акаунта – ако този имейл адрес трябва да бъде актуализиран, моля, свържете се с мениджъра на профила на Shell или центъра за обслужване на клиенти