



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТИ ЗА ГОРИВО НА SHELL (в сила от 21.02.2022)

Настоящите Общи условия регламентират използването на Картите за гориво, издавани от Shell и свързаните с тях услуги. Освен ако не е договорено друго в писмена форма между Shell и Основния картодържател, тези Общи условия, които могат да бъдат променяни периодично, заменят всякакви предходни Общи условия, издадени от Shell, и отменят всякакви предходни договорености с Основния картодържател (независимо дали се съдържат в неговото Заявление или другаде).

Картите за гориво, издавани от Shell, дават възможност за получаване на горива, стоки и услуги на кредит, без заплащане в наличност, в обекти от изградена система за приемане на Картите в следните държави: Австрия, Андора, Белгия, България, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Косово, Люксембург, Норвегия, Полша, Румъния, Русия, Северна Македония, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Чехия, Швеция, Швейцария, Украйна.

1. Определения

В настоящите Общи условия изброените по-долу думи, термини и изрази имат следното значение:

“Договор” означава Договорът между Shell и Основен картодържател за предоставяне на Картите, включително и Заявлението, настоящите Общи условия и всякакви графици, анекси и приложения, които могат да бъдат периодично изменяни.

“Предупреждения” означава съобщенията, изпращани електронно, чрез Онлайн услуги (Online Services) или по друг начин с цел информироване на Основния картодържател за установено ползване на една или повече Картите за необичайни цели, и обхватът им може да бъде ограничен в съответствие с избора, направен в Заявлението.

“Заявител” означава корпоративен орган, дружество, група, фирма или друг вид лице/лица, кандидатстващи за Картите и всяко лице, подписало Заявлението.

“Заявление” означава заявление по образец и/или всякаква друга документация, изпратена от, попълнена и/или подписана от, или от името на, Основния картодържател, в което Основният картодържател заявява желание да сключи Договор.

„Упълномощен картодържател” означава лице, на което Основният картодържател е предоставил за ползване Карта.

“Карта” означава карта, издадена на Основния картодържател от Shell, която дава възможност на Картодържателите да получават Доставки. Картите са следните категории:
Според асортимента стоки и услуги, които могат да се получават:

- (i) Категория 0 – за дизелово гориво, AdBlue, пътни, тунелни и фериботни такси;

- (ii) Категория 1 – за всички видове горива, AdBlue, пътни, тунелни и фериботни такси;
- (iii) Категория 2– за всички видове горива, AdBlue, масла, автопринадлежности, услуги, автомивка, тунелни, пътни и фериботни такси;

Според степента на индивидуализация на картодържателя:

- (i) Карти на водач - предназначени за ползване с различни автомобили от Упълномощения картодържател, чието име е посочено върху Картата;
- (ii) Карти на автомобил предназначени за ползване от различни Упълномощени картодържатели с автомобила, чийто регистрационен номер (ДКН) е посочен на Картата;
- (iii) Карти на водач/автомобил - предназначени за ползване от Упълномощения картодържател, чието име е посочено на Картата с автомобила, чийто регистрационен номер е посочен на Картата; и
- (iv) Универсални карти - предназначени за ползване с различни автомобили от всеки Упълномощен картодържател.

Според обектите, където могат да се ползват:

- (i) Карти, които се приемат само на обекти на Shell;
- (ii) Карти, които се приемат на обекти на Shell, както и на обекти на партньори на Shell, обозначени със символа “М”.

“Такси за карти и услуги” означава таксите и други разходи, посочени в Договора или в друга писмена кореспонденция, както са по-подробно описани в чл. 8.

“Картодържател” означава Основния картодържател и където е приложимо всеки Упълномощен картодържател.

“Участник в картова система” означава (а) търговец на дребно в търговски комплекс или друг търговец на дребно, изпълномощен от компания от Групата Shell и/или (б) всяка компания (независимо дали е от Групата Shell или не), с която дружество от Групата Shell има договор, позволяващ му да извършва Доставки на Картодържатели при представяне на определен вид Карта.

“Контрол” означава, във връзка с всяко дружество, право на собственост на дялове или акции от капитала с право на глас и право на разпределение на печалбата върху не по-малко от 50 процента от капитала на това дружество.

“Лице с отнети или ограничени права” означава физическо лице, юридическо лице или организация, (i) което/която е обект на национални, регионални или международни търговски или икономически санкции съгласно Законодателството за контрол върху търговията или (ii) е пряко или косвено собственост на или се контролира от, или действа от името на такива физически, юридически лица или организации, включително свързани с тях лица, членове на органи на управление или служители.

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано, включително чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за идентичността на това физическо лице.

“Интелектуална собственост” означава патенти, търговски марки, марки услуги, права (регистрирани или нерегистрирани) във всякакви дизайни, приложения за някои от горните, търговски марки или фирмени наименования, авторско право (включително права върху компютърен софтуер) и топографски права; „ноу-хау“, списъци с доставчици и клиенти и други знания и информация, които са корпоративна собственост; наименования на интернет домейни; права, защитаващи репутацията и реномето и всички права и форми на защита от

сходен характер спрямо някое от горните, или имащи равностойно действие където и да било по света, и всички права по лицензи и разрешения във връзка с което и да е от правата и формите на защита, упоменати в това определение.

“Онлайн услуги” означава услугите, които могат да се ползват чрез уебсайта на Shell.

“Парола” означава парола или код, предоставен от Shell на Ползвател за ползване във връзка с Онлайн услуги.

“ПИН” означава персоналният идентификационен номер, предоставен на Картодържател.

“ПИН мейлър” означава документ, опакован по съответния начин и използван за доставка на ПИН, издаден за индивидуално определена карта на Картодържателя.

“Основен картодържател” означава всеки корпоративен орган, дружество, група, фирма или друг вид лице/лица, което/които е/са сключило/сключили Договор за предоставяне на Карта.

“Юрисдикция под ограничения” означава държава, страна, територия или регион, по отношение на които са наложени ограничения за търговия съгласно глобалните политики за съответствие на Shell. Към датата на влизане в сила на настоящите Общи условия Юрисдикциите под ограничения включват Иран, Крим и Севастопол, Сирия, Судан, Северна Корея и Куба, като Shell извършва периодично промени в Юрисдикциите под ограничения.

“Документ за продажби” означава документ (издаден ръчно или по електронен начин), съдържащ запис за извършването на Доставки за Картодържател по транзакция, извършена с Карта.

“Shell” означава Shell България ЕАД, ЕИК 831915840.

“Група Shell” означава Royal Dutch Shell plc и всяка компания (включително за избягване на всякакво съмнение, Shell), която към момента е под пряк или косвен контрол на Royal Dutch Shell plc.

“Уебсайт на Shell” означава www.shell.bg или друг URL адрес, който бива съобщаван периодично на Основния картодържател.

“Доставки” означава стоки или услуги, които Картодържател може да получи от Участници в картови системи. Категорията на всяка Карта е написана на лицевата страна на Картата.

“Ползвател” означава Основния картодържател, или лице, за което е регистриран Идентификатор от Shell (включително за избягване на всякакво съмнение, всеки Картодържател) и който е упълномощен от Основния картодържател да използва Онлайн услуги.

“Идентификатор” означава идентификационен код, предоставен на Ползвател от Shell за ползване във връзка с Онлайн услуги.

“Ограничителен/ни лимит/и” означава механизъм(и) за упражняване на контрол или налагане на ограничения, определен(и) или договорен(и) от Shell относно ползването на отделна Карта и/или на профил на клиент и прилаган(и) чрез технологията и системите на Shell или посочен(и) в договора с Основния картодържател или в описанието на продуктите

„Контрол върху търговията“ означава всички приложими икономически санкции или наложено ембарго, списъци на Лица с отнети или ограничени права, контрол върху внос, износ, ре-експорт, ползване, продажби, прехвърляне, търговия или разпореждане по друг начин със стоки, услуги или технологии, или сходно законодателство или правила, ограничения, лицензи, разпореждания или изисквания, които са в сила в определени периоди от време, включително, без ограничение, законодателството на Европейския съюз,

на Великобритания, САЩ или друго законодателство, правила или изисквания, които са приложими по отношение на страните по Договора.

2. Заявления и приемане на Общите условия

- 2.1 Представянето на подписано Заявление на хартиен носител или по електронен път от Основния картодържател ще се счита за приемане на настоящите Общи условия от Основния картодържател.
- 2.2 Основният Картодържател, Упълномощените картодържатели и/или Ползватели не могат да кандидатстват за Карта от името на трето лице, освен ако са изрично и валидно упълномощени за това по надлежния ред.
- 2.3 В случай че Основният картодържател представи Заявление за и от името на трето/и лице/а и/или предостави на Shell информация относно трето/и лице/а, Основният картодържател декларира и се съгласява, че той:
 - (а) Има нужните правомощия да действа от името на третото/ите лице/а, има право да предоставя информация относно третото/ите лице/а и е получил съответните съгласия да извърши това;
 - (б) му е известно (и е информирал третото/ите лице/а), че предоставената информация може да бъде съхранявана в системи, управлявани от или от името на Групата Shell, и представители на третото/ите лице/а (включително, за избягване на всякакво съмнение, Основния картодържател) има право на достъп до информация, в съответствие с член 12 относно защитата на личните данни по-долу;
 - (в) ще съдейства при извършване на оценка за кредитоспособност във връзка с третото лице като получи неговото писмено съгласие за такава оценка в съответствие с изискваните от Shell процедури;
 - (г) му е известно (и е информирал и третото/ите лице/а), че предоставената информация може да създаде връзка между третото лице и свързани с него лица в агенция за кредитна информация, и че тази връзка може да бъде взета предвид при всички бъдещи Заявления от името на Основния картодържател и/или на третото лице.
- 2.4 Не се допуска преотстъпване на Картите от страна на Основния картодържател и/или от Упълномощени картодържатели на трети лица под каквато и да е форма.

3. Създаване на профил (акаунт) и предоставяне на Карти

- 3.1 След подписване на договор с Основния картодържател и получаване на подписано Заявление от Основния картодържател Shell създава клиентски профил (акаунт) и организира изработване на Картата/ите, с кодирани данни и релефни надписи с данните на Картодържателя върху картата, изработване на ПИН-код, както и последващо изпращане по пощата на Картата/ите и ПИН мейлър/ите на Картодържателя.
- 3.2 Shell има право да изиска от всеки Заявител и/или Картодържател да: използва информация за откриване на акаунт, която да се изпраща на проверен адрес за активиране на Карта; да предоставя формуляри на физически носител за идентифициране на самоличността или друга документация/потвърждения; или да предостави името, адреса и други лични данни на директори, акционери, съдружници

или други имащо/и отношение лице/а, за да бъде проверена самоличността им. Shell може също така да се свърже със Заявителя и/или Картодържателя, за да извърши допълнителни проверки. Основният картодържател е длъжен да уведоми Shell писмено и своевременно за всякакви промени (съдържащи се в Заявлението или в други документи) в данните, свързани с него, неговия акаунт и/или с Картодържателя.

- 3.3 ПИН-кодовете ще се изработват от Shell по начин, че да не бъдат известни и достъпни за служителите на Shell. Основният картодържател може да сам да създаде ПИН през Онлайн услугите, в който случай Основният картодържател трябва да осигури за всяка Карта да бъде създаден отделен и подходящо защитен ПИН. Всеки ПИН се използва от съответния Картодържател, не следва да се разкрива на друго лице и трябва да се пази в тайна. ПИН-ът трябва да се запомни наизуст от Картодържателя и всеки документ, на който е предоставен, да бъде унищожен. ПИН-ът не трябва да се съхранява в писмена форма или да бъде записан върху картата. Основният картодържател носи отговорност за всяко неспазване на тези изисквания и дължи плащане при използване на издадена за него Карта с въвеждане на ПИН, включително от неупълномощено лице, до блокиране на Картата.
- 3.4 Всички искания за допълнителни Карти се правят от Ползвателя чрез Онлайн услуги или с изпращане на Заявление до Shell. Shell има право да поиска допълнително финансово обезпечение за допълнителните Карти и може да откаже издаването им, ако Основният картодържател не предостави такова обезпечение.
- 3.5 Всички адреси за доставка на Картите (и ПИН мейлърите), различни от адресите, записани в Заявлението, трябва да бъдат потвърдени от Основния картодържател чрез приложението Онлайн услуги или чрез писмено съобщение до Shell. Нови Карти ще се изпращат на адреса по регистрация или адреса за кореспонденция на Основния картодържател, посочен в Заявлението. Основният картодържател може да поиска промяна на адреса за доставка на Картите с писмено уведомление до Shell.

4. Използване на картите

- 4.1 Основният картодържател се задължава да полага дължимата грижа, за това Картите да бъдат във владение и да се използват само от Упълномощени картодържатели. Картата няма да бъде валидна, ако не е положен подпис на лентата на обратната страна на Картата в съответствие с инструкциите, периодически издавани от Shell. Картите остават собственост на Shell и Основният картодържател се задължава да върне на Shell Карти, които са с изтекъл срок на валидност, спрени или блокирани и Основният картодържател не желае или няма право да иска активиране и/или Карти, които Основният картодържател не ползва по други причини.
- 4.2 Картодържателят може да използва Картата само:
 - (а) ако валидността ѝ не е изтекла, не е била блокирана, спряна, или обявена за изгубена или открадната; и
 - (б) за получаване на Доставки от Участник в картова система; и
 - (в) за получаване на Доставки, определени от категорията покупки на Картата и в рамките на териториалните и мрежови ограничения на Картата; и
 - (г) за получаване на Доставки до определен Органичителен лимит; и
 - (д) ако Картодържателят въведе ПИН-а, където това се изисква от Участника в картовата система.

- 4.3 Основният картодържател потвърждава, че:
- (а) Доставки могат да се получават директно от Shell, независимо дали Shell фактически извършва или не Доставките (може доставките да се извършват физически от съответния Участник в картова система); или
 - (б) Доставки могат да се получават от (и поради това фактурите се издават от) Участник в картовата система, а не от Shell.
- При всички случаи, обаче, за Основния картодържател възниква задължение за плащане за Доставките единствено и само към Shell. Отношенията между Shell и съответния пряк доставчик се уреждат помежду им.
- 4.4 Задължение на Картодържателя е да получи и запази всеки Документ за продажби, издаден в момента на покупката на Доставки. Не се извършва проверка дали лицето, подписало Документа за продажби, е Упълномощен картодържател. Картодържателите нямат право да оставят Карти в помещенията на Участник в картовата система.
- 4.5 Основният картодържател носи отговорност за това всеки Упълномощен картодържател да спазва Договора и всякакви процедурни изисквания на Участник в картовата система във връзка с всяка транзакция с Карта, както и да не оставя Карта във владение на лице, което вече не е Упълномощен картодържател. Основният картодържател декларира и гарантира, че всеки Упълномощен картодържател има право да използва Картата в качеството му на надлежно упълномощен представител на Основния картодържател.
- 4.6 Картите, определени като Карти на водач или Карти на автомобил, се издават като инструмент за управленска информация. Тези Карти не осигуряват допълнителна гаранция и Основният картодържател остава отговорен за всички суми, дължими по съответните транзакции с Картата, независимо от водача или автомобила, за който са направени Доставките, освен в случаите, предвидени в чл. 6. Служителите на обектите, в които се ползват Картите, имат право, но не са длъжни да извършват проверки дали Карта на автомобил се ползва за автомобила, чийто регистрационен номер е посочен на картата, както и дали Карта на водач се ползва от лицето, чието име е написано върху картата.
- 4.7 Shell си запазва правото да откаже отделни транзакции с Карта по причина, свързана със сигурността на Картата или на акаунта, и Основният картодържател с настоящото се съгласява и приема, че Shell не носи отговорност в случай на такъв отказ. Независимо от въвеждането на Ограничителен лимит или други механизми за контрол, Основният картодържател е отговорен за използването на всяка Карта от всеки Картодържател, освен ако не е изрично предвидено друго в настоящите Общи условия и (по-конкретно) остава отговорен във връзка с всяка транзакция с Карта, в случай че Картодържател не спази изискванията на Общите условия и/или на Договора.

5. Онлайн услуги

- 5.1 Онлайн услугите позволяват на Ползвателите да управляват поръчки, свързани с техните Карти, да изтеглят информация относно картовите транзакции и да анализират такава информация използвайки наличните възможности за отчетност в рамките на Онлайн услугите.

- 5.2 Основният картодържател посочва (в писмена форма) Ползвател, който е определен за администратор и който ще може да добавя Ползватели към профила (акаунта) на Основния картодържател. Всички Ползватели ще получат (по електронна поща) Парола и/или Идентификатор, което им дава възможност да използват приложението Онлайн услуги. Основният картодържател осигурява за своя сметка достъп до Интернет и необходимия хардуер и софтуер за ползване на Онлайн услугите.
- 5.3 Основният картодържател декларира и гарантира, че Ползвателите са упълномощени да го представляват, съгласява се, че той носи отговорност за опазването на Паролите и/или Идентификаторите и че той ще спазва (и ще осигури спазване и от страна на Ползвателите на) всички инструкции, които Shell може да издаде относно използването на Онлайн услугите, включително мерки за сигурност като смяна на Парола. Основният картодържател е отговорен за използването на Онлайн услугите от лице, упълномощено или неупълномощено, което си е осигурило достъп до Онлайн услугите използвайки Пароли и/или Идентификатори, издадени на Основния картодържател.
- 5.4 Основният картодържател се задължава да информира своевременно Shell (и ще осигури информиране и от страна на всички Ползватели) за всяко неправилно функциониране на Онлайн услугите.
- 5.5 Ползвателите имат право да преглеждат данните, получени чрез Онлайн услугите и да ги разпространяват в рамките на организацията на Основния картодържател. За всяко друго ползване на данните (включително възпроизвеждане или публикация), ще се изисква предварителното съгласие на Shell. Ползвателите нямат право да предоставят на трети лица инструмента Онлайн услуги, нито каквито и да са данни, извлечени от същия.
- 5.6 Shell си запазва правото да
- (а) променя формата или съдържанието на Онлайн услугите;
 - (б) извършва поддръжка, поправка или усъвършенстване на Онлайн услугите, необходими за правилното им функциониране, като може да прекрати временно Онлайн услугите (без предизвестие в спешни случаи) и/или да даде на Ползвателите указания, в зависимост от конкретния случай и/или
 - (в) да прекрати временно Онлайн услугите или да откаже на някой Ползвател достъп в случай на неизпълнение на Договора.
- 5.7 Инструмент за допълнителен контрол: Инструментът за допълнителен контрол ('Advanced Controls Tool') е модул, чрез който Ползвателят може чрез Онлайн услугите да наложи ограничения върху използването на Картите (в допълнение към механизмите за контрол, наложени от Shell). В случай че Основният картодържател избере да използва този инструмент, Shell има право да начислява Допълнителни такси за карти и услуги. Инструментът за допълнителен контрол се предлага само за мрежи, приемащи картата, които използват процес на онлайн оторизация и не могат да се прилагат за мрежи, приемащи картата, за пътни такси или данъци. Основният картодържател е отговорен за точността на информацията, предоставена при задаването на мерките за контрол. Shell не носи отговорност за последствията от избора на Основния картодържател. Основният картодържател информира Картодържателите за зададените допълнителни механизми за контрол и осигурява коригиране на Предупрежденията, зададени в портала Онлайн услуги, така че да отразяват избраните мерки за допълнителен контрол. Механизмите за контрол влизат в действие в рамките на 24 часа от промяната, направена в Онлайн услуги.

5.8 Основният картодържател приема Онлайн услугите и наличните чрез тези услуги данни “такива каквито са” и всяко използване на Онлайн услугите се извършва за сметка и риск на Ползвателя. Макар че Shell притежава необходимите умения и полага дължимата грижа да осигури предлагане на Онлайн услугите и точност и пълнота на данните, предоставяни чрез Онлайн услугите, той не предоставя гаранции във връзка с предлаганите услуги или предоставените данни. Shell не носи отговорност за последствията от промени на функционалността на Картата, направени чрез Онлайн услуги. Изпращането на Предупреждение не освобождава Основния картодържател от отговорност за използване на Карта/и, за която се отнася Предупреждението.

6. Спиране и блокиране на Картите и отговорност на Основния картодържател

6.1 Ако дадена Карта бъде загубена, открадната или използвана неправомерно, остане във владение на лице, което вече не е Упълномощен картодържател, или Основният картодържател желае да спре или да блокира Карта по някаква друга причина, Основният картодържател незабавно уведомява Shell чрез Онлайн услуги, чрез телефонно обаждане до Центъра за работа с клиенти на Shell на телефон 0800 13 483 или чрез изпращане на имейл до Центъра за работа с клиенти на Shell на адрес blockcard-bg@shell.com Спиране на Карта означава прекратяване на приемането на дадена Карта от Участниците в картовата схема за извършване на Доставки по начин, че възможността за ползването ѝ не би могла да бъде възстановена. Блокиране на Карта означава прекратяване на приемането на дадена Карта от Участниците в картовата схема за извършване на Доставки по начин, който позволява ползването ѝ да бъде възстановено.

6.2 Когато Карта бъде загубена, открадната или използвана неправомерно, Основният картодържател предоставя на Shell цялата относима информация относно обстоятелствата на загубването, кражбата или злоупотребата и предприема всички разумни стъпки да подпомогне Shell да възстанови съответната/ите Карта/и. Основният картодържател трябва също да уведоми съответните компетентни органи (напр. полиция) за всяко загубване, кражба или злоупотреба, както и да предостави на Shell копия от всички документи (напр. протокол от полицията) в тази връзка. Когато дадена Карта остане във владение на Упълномощен картодържател, Основният картодържател осигурява унищожаването на всяка спряна Карта и такова унищожаване включва нарязването на магнитната лента на Картата (това се отнася за всички Карти, които са били обявени за загубени или откраднати, но впоследствие са били намерени).

6.3 Shell спира или блокира Картата въз основа на искането на Основния картодържател по чл. 6.1. и Основният картодържател не носи по-нататъшна отговорност за картови трансакции, извършени със съответната Карта, както следва: от момента на спиране/блокиране на Картата чрез Онлайн услугите; от момента на потвърждаване от страна на Центъра за работа с клиенти на Shell, че Картата е спряна/блокирана – когато искането за спиране/блокиране е извършено чрез телефонно обаждане до Центъра за работа с клиенти на Shell и от 10:00 ч. на работния ден, следващ деня на получаване на имейла – когато искането за спиране/блокиране е извършено с имейл до Центъра за работа с клиенти на Shell. Работен ден по смисъла на предходното изречение е всеки ден от понеделник до петък включително, с изключение на официалните празници по чл. 154 от Кодекса на труда.

- 6.4 Shell може да изиска връщането на всички/някои Карти или да спира и/или блокира всички/някои Карти или картови профили (акаунти) по всяко време без предизвестие, или да откаже да издаде повторно, замени или поднови някоя Карта в следните случаи:
- (а) има основателни причини да допусне, че една или повече Карти се използват за измама, злоупотреба или други неправомерни действия;
 - (б) Основният картодържател не е изпълнил задължението си за плащане на получените Доставки в договорения срок; или
 - (в) Основният картодържател е в неизпълнение на задължението си да предостави уговореното обезпечение.
 - (г) Основният картодържател е достигнал кредитния лимит по чл. 11.1. от настоящите Общи условия.

Shell не носи отговорност за претърпените от Основния картодържател вреди в резултат на спирането и/или блокирането на Картите на някое от посочените по-горе основания.

6.5 Възстановяването на приемането на блокираните Карти от Участниците в картовата схема за получаване на Доставки се извършва от Shell в рамките на техническите възможности, в срок от 2 (два) работни дни от изплащане на задължението на Основния картодържател в пълен размер, включително дължимата неустойка и/или от получаване на договореното обезпечение в пълен размер.

7. Пътни такси и други допълнителни услуги

7.1 Shell предоставя на Основния картодържател възможност да ползва и допълнителни услуги, свързани със заплащане на такси за ползване на платената пътна мрежа в определени държави от тежкотоварни автомобили с разрешено тегло с товар над 3,5 тона („пътни такси“), на такси за преминаване и ползване на отделни съоръжения – фериботи, мостове, тунели, планински проходи („фериботни и тунелни такси“), както и на други такси съгласно актуален списък, публикуван в интернет страницата на Shell на адрес www.shell.bg. Всички условия, свързани с таксите по предходното изречение, се определят от законодателството на съответната държава и от общите условия на лицето, упълномощено да събира тези такси („Оператор“), а не от Shell. Задължение на Основния картодържател е да се запознае с общите условия (публикувани на официалния сайт на съответния Оператор и/или на страницата на Shell) на Операторите за ползване на услугите и със санкциите при неизпълнение на тези условия, както и да следи за евентуални промени в тях, за което Shell оказва съдействие в рамките на своите възможности (като предоставя на интернет страницата си на адрес www.shell.bg информация в тази връзка, но без да носи отговорност за актуалността и достоверността на тази информация).

7.2 В определени държави заплащането на пътните такси се извършва със специални електронни устройства, инсталирани в автомобила („Електронно устройство“), като за всеки автомобил е необходимо отделно Електронно устройство. Актуален списък на държавите, където се изискват Електронни устройства, е публикуван на сайта на Shell на адрес www.shell.bg.

7.2.1. За да получи необходимия брой Електронни устройства, Основният картодържател подава попълнено и подписано заявление до Shell по имейл на адрес , посочен от Shell, или на хартиен носител, в зависимост от изискванията на пътния Оператор, заедно с всички необходими документи, изисквани от съответния Оператор.

Основният картодържател носи отговорност за верността на предоставената информация и за нейното актуализиране, съгласно условията на Оператора.

7.2.2. Заявените Електронни устройства следва да бъдат получени от Основния картодържател в срока, определен в условията на доставка на съответния Оператор. Срокът започва да тече от датата на получаване от страна на Основния картодържател на писмено потвърждение от Shell на база на предоставената от съответния Оператор информация, че са предоставени всички необходими документи по т.7.2.1.

7.2.3. Електронните устройства са собственост на съответния Оператор или на Основния картодържател, в случай, че последният ги е закупил и това е разрешено от условията за ползване на Електронните устройства. Операторът си запазва правото да извърши замяна на Електронните устройства по своя преценка и съгласно общите условия на съответния Оператор (напр. по технически причини или при съмнения за злоупотреба), а Основният картодържател се задължава да върне Електронните устройства по искане на Оператора, отправено директно от съответния Оператор и/или от Shell. Основният картодържател се задължава да върне Електронните устройства на пътния оператор в срок до пет работни дни от датата на прекратяване на ползването на съответната услуга и/или на прекратяване на Договора с Shell и/или с Оператора. Ако Електронното устройство не бъде върнато или бъде върнато след посочения срок, Основният картодържател дължи съответните санкции, предвидени с общите условия на съответния Оператор.

7.2.4. Основният картодържател няма право да предоставя Електронните устройства на трети лица, с изключение на Упълномощените картодържатели. Основният картодържател се задължава да пази Електронните устройства с грижата на добър търговец, да ги ползва съгласно предоставените от Оператора указания и да осигури изпълнението на тези задължения и от страна на Упълномощените картодържатели. Операторът си запазва правото да наложи санкции на Основния картодържател при връщане на устройство в състояние, негодно за ползване на устройството по предназначение и/или във вид по-лош от съответстващия на обичайното изхабяване на вещта вследствие на употребата ѝ по предназначение.

7.2.5. В случай на кражба или загуба на Електронно устройство Основният картодържател уведомява Shell по посочения в чл.6.1. по-горе начин. За сметка на Основния картодържател остават стойността на Електронното устройство, санкциите предвидени в общите условия на Оператора за такива случаи, наемната цена за ползване на устройството, както и стойността на трансакциите, извършени с устройството до получаване на уведомлението от страна на Shell, освен ако в общите условия на съответния Оператор е предвидено друго.

- 7.3 Фактурирането на пътните, фериботните, тунелните и другите такси, които Основният картодържател е заявил за ползване, ще се извършва от Shell и ще се заплаща от Основния картодържател на Shell, както е посочено в чл. 9 и чл. 10 от настоящите Общи условия и в договора между Shell и Основния картодържател. В определени случаи, по технически причини, е възможно забавяне на обработването на трансакциите за пътни такси и други услуги и съответно забавяне на фактурирането на съответните суми, дължими от Основния картодържател. Основният картодържател се задължава да заплати сумите, чието обработване и фактуриране е било забавено и е настъпило по-късно, в посочения в договора срок за плащане, включително и в случаите, когато фактурите са издадени след датата на прекратяване на договора с Shell и/или с Оператора.

7.4 Прекратяването на договора за ползване на Картите води до автоматично прекратяване на ползването от Основния картодържател на допълнителните услуги, предмет на настоящия член 7. Всяка от страните може да поиска да бъде прекратено само ползването/предоставянето на услугите по настоящия член 7 в случай на неизпълнение на задълженията на другата страна във връзка с ползване/предоставяне на тези услуги, както и при условията на член 13 от настоящите Общи условия.

8. Цени и такси за Карти и други услуги

8.1 За всички зареждания на територията на България се прилага валидната за деня списъчна цена. От списъчната цена се приспада уговорената в договора отстъпка. За всички зареждания извън територията на България се прилага валидната за деня списъчна цена за съответната страна. Сумата, начислена за Доставки в евро извън РБългария, се конвертира в български лева по курса на БНБ лев/евро към датата на издаване на фактурата. За Доставки в чужбина във валута, различна от евро, преизчисляването в лева се извършва по курса, обявен от ЕЦБ в деня на издаване на фактурата.

8.2 В допълнение към цената на извършените Доставки Основният картодържател дължи на Shell и Такси за карти и услуги, чиито размер е посочен в договора между Shell и Основния картодържател и/или в интернет на адреса на Shell www.shell.bg. Shell си запазва правото по всяко време да променя размера на Таксите за Карти и услуги, както и да въвежда нови Такси за Карти и услуги (напр. за Доставки, получени с Карта в търговски обекти, не носещи фирмения знак на Shell), като уведоми предварително писмено Основния картодържател за промяната. Използването на Карта след уведомлението представлява приемане на новата Такса за карти и услуги.

8.3 Към датата на влизане на настоящите Общи условия в сила Shell начислява следните видове Такси за карти и услуги: еднократна такса за регистриране на Основен картодържател; еднократна такса за предоставяне на достъп до Онлайн услугите; месечна такса за обслужване (в зависимост от броя на Картите; административна такса (за предоставени от Центъра за работа с клиенти на Shell услуги, които Основният картодържател може да извърши сам, чрез Онлайн услугите) и такси за ползване на пътни такси и допълнителни услуги по чл. 7 от настоящите Общи условия.

9. Фактури и извлечения

9.1 Shell издава на Основния картодържател електронни фактури, съдържащи подробна информация за транзакциите с Картите и за дължимите Такси за карти и услуги, за периода, за който се отнася фактурирането, като от фактурите ще бъде видно кое превозно средство, на коя датата, къде и какви стоки и услуги е ползвало, ако категорията и типа на картата позволяват това. Основният картодържател ще получава, обработва и съхранява издадените фактури чрез Shell Fleet Hub. В случай, че желае да получава фактури на хартиен носител, Основният картодържател уведомява Shell по електронна поща на адрес euroShell-bg@shell.com.

9.2 Shell Fleet Hub е електронна система на Shell, до която Основният картодържател ще получи достъп чрез регистрация в едномесечен срок след подписване на договора за

ползване на Картите. Чрез системата Shell Fleet Hub, която е достъпна по всяко време, Основният картодържател ще получава, обработва и съхранява електронните фактури, издадени от Shell във връзка с Договора и ще получава електронни съобщения за издадените фактури. Подробна информация за системата е публикувана в интернет на адрес www.shell.bg

9.3 Всякакви запитвания относно фактура или извлечение, включително, но не само, искания за копия от Документи за продажби, се извършват писмено (независимо дали се подават чрез инструмента Онлайн услуги или по друг начин) и се изпращат от Основния картодържател на Shell в срок до 28 (двадесет и осем) дни от датата на съответната фактура/извлечение.

10. Плащане

10.1 Плащането издадените от Shell фактури от Основния картодържател се извършва в български лева, с банков превод или с директен дебит, като конкретният срок за извършване на плащането е уговорен в договора между Shell и Основния картодържател.

10.2 Заплаща се цялата сума на всички фактури, дължими и платими към датата на падежа. Когато датата на падежа е неприсъствен ден, срокът за плащане свършва в първия следващ присъствен ден.

10.3 При забавено изпълнение на дължими задължения за плащане Основният картодържател дължи неустойка, чиито размер е уговорен в договора между Shell и Основния картодържател, както и обезщетение за разносните за извънсъдебното събиране на вземането в размер на 80 (осемдесет) лева, без да е необходима покана. Shell си запазва правото да претендира обезщетение за действително претърпените вреди и направени разноски за извънсъдебно и съдебно /принудително/ събиране на вземането си в по-висок размер съобразно общите правила и закона.

11. Обезпечение, и кредитен лимит

11.1 Shell и Основният картодържател договарят кредитен лимит, чиито конкретен размер е посочен в договора между Shell и Основния картодържател. Кредитен лимит означава максималния размер на дължимата сума (вкл. сума с ненастъпил падеж) от Основния картодържател на Shell. Shell има право да промени едностранно размера на определения кредитен лимит с писмено уведомление до Основния картодържател.

11.2 С оглед отложения характер на плащането страните могат да договорят предоставяне на обезпечение от Основния картодържател на Shell, като видът и размерът на обезпечението (ако такова бъде уговорено) ще бъде посочен в договора между Shell и Основния картодържател. Shell има право да промени едностранно вида и/или размера на предоставеното обезпечение с писмено уведомление до Основния картодържател. Основният картодържател се задължава да поддържа валидността на обезпечението за срока на договора.к

11.3 Shell може периодично и едностранно да променя Ограничителния лимит с писмено уведомление до Основния картодържател.

12. **Защита на лични данни**

12.1 Основният картодържател и Shell могат в хода на изпълнение на договора да си предоставят взаимно Лични данни. Всяко обработване на Лични данни ще се извършва в съответствие с настоящите Общи условия и приложимите закони за защита на данните (приложими закони, свързани със защитата на физическите лица, обработването на такава информация и изискванията за сигурност за тази информация и нейното свободно движение).

12.2 Shell и Основният картодържател се съгласяват и приемат, че всеки от тях ще действа като независим администратор на Личните данни, обработвани от всеки от тях. Настоящите Общи условия не са основание за съвместно упражняване на правомощия на администратор на данни върху съответните Лични данни.

12.3. Shell ще обработва Личните данни, предоставени от Заявителя, Основния картодържател, Свързаните лица и Упълномощените картодържатели в съответствие с Декларацията за поверителност на Shell България ЕАД, налична на адрес <https://www.shell.bg/privacy.html>, която допълва Глобалното съобщение за поверителност на Shell за бизнес клиенти, доставчици и бизнес партньори, налично на адрес <https://www.shell.bg/privacy.html>. Личните данни ще бъдат обработвани до степента, необходима за предоставяне на Картри и Картови услуги на Основния картодържател, както е описано в настоящите Общи условия и по-конкретно за следните основни цели:

- изпълнение и подобряване на услугите от Shell, предоставяни на Основния картодържател;
- съответствие с регулаторните изисквания, свързани с извършването на услугите, предоставяни на Основните картодържатели от страна на Shell, включително за гарантиране на съответствието с разпоредбите за контрол върху търговията противодействие на корупцията и законодателството за мерките срещу изпиране на пари, което изисква идентификация на клиентите по предвиден в законодателството ред и начин, включително, в определени случаи, снемане на копие от документ за самоличност на физически лица; и
- предотвратяване и разследване на измами.

12.4.В случай че Основният картодържател предостави на Shell Лични данни на Упълномощени картодържатели (включително постоянни или временни служители, изпълнители, стажанти или други членове на персонала), Основният картодържател трябва да предостави на Упълномощените картодържатели информацията, съдържаща се в Декларацията за поверителност на Shell България ЕАД, приложена към настоящите Общи условия като „Приложение 2“ (и също така достъпна на адрес <https://www.shell.bg/privacy.html>, и ако е необходимо да получи всички съгласия, ако такива се изискват съгласно приложимите закони за поверителност на личните данни.

12.5. При обработване на всички Лични данни, предоставени на Shell от Основния картодържател Shell се задължава да:

- (a) въведе технически мерки за защита на Личните данни, като тези мерки трябва да са подходящи за естеството на обработваните данни и да отчитат вредата, която би понесъл субекта на данните в случай на неправомерно униожаване, загуба или неправомерно разкриване на данните;

(б) въведе подходящи организационни мерки за защита на Личните данни;

(в) не обработва никакви Лични данни на Основния картодържател, Свързаните лица и/или Упълномощените картодържатели освен в степента, необходима за предоставяне на Карты и Картови услуги на Основния картодържател, както е описано в настоящите Общи условия;

(г) въведе мерки, предназначени да гарантират, че няма да се предават Лични данни извън ЕИП без наличието на подходяща договорна или еквивалентна защита, чрез която да се защитят тези Лични данни, и да гарантира, че тези мерки ще се запазят за срока на действие на настоящите Общи условия. Shell прие задължителни фирмени правила, които позволяват на Shell да прехвърля Лични данни между компаниите от групата Shell дори ако тези компании са със седалище извън ЕИП.

13. Срок. Прекратяване

13.1 Договорът за ползване на карти Shell влиза в сила от датата на предоставяне на обезпечението по член 11 от Общите условия (ако такова се изисква от Shell) и се сключва за неопределен срок. Ако страните не са уговорили обезпечение, договарът влиза в сила от подписването му от страните. Действието на договора може да бъде прекратено по взаимно съгласие на страните, както и с едномесечно писмено предизвестие на всяка от страните, отправено до другата страна.

13.2. Shell има право да прекрати едностранно Договора с писмено уведомление до Основния картодържател с незабавно действие в следните случаи:

(а) Основният картодържател не е изпълнил задължението си за плащане в договорените срокове; или

(б) Основният картодържател не е предоставил и/или не е подновил срока на договореното обезпечение

(в) в случай че Основният картодържател е Лице с отнети или ограничени права или е гражданин на или е регистрирано лице в Юрисдикция под ограничения или се контролира от правителство на Юрисдикция под ограничение или на Лице с отнети или ограничени права

(г) настъпи Промяна в контрола на Основния картодържател.

(д) в случай, че Основният картодържател не е ползвал нито една издадена Карта за период от 12 месеца или повече.

(е) при съмнение, че Основният картодържател е в нарушение на законодателството за мерките срещу изпирането на пари и/или на антикорупционното законодателство във връзка с Договора и Основният картодържател не е предоставил съответната информация, доказваща изпълнението на законодателството за мерките срещу изпиране на пари.

14. Действие на прекратяването

При прекратяване на Договора Основният картодържател се задължава да върне на Shell всички Карты в срок от 10 (десет) работни дни от датата на прекратяване, както и да погаси всички дължими плащания, произтичащи от Договора (включително плащания по фактури, издадени след датата на прекратяването на договора).

15. Отговорност на Shell

Shell не предоставя гаранции във връзка с доставките, извършени на Основния картодържател и не носи отговорност при отказ на Участник в картовата система да извърши Доставка, Shell не носи отговорност за вреди или загуби, претърпени от Основния картодържател или от Упълномощен картодържател или от трето лице във връзка с Доставка или с използването на Картите, включително, но не само отговорност за пропуснати ползи, за прекъсване на работата или за пропуснатата печалба, освен ако такава отговорност не може да бъде ограничена или изключена по закон,

16. Интелектуална собственост

16.1 Интелектуалната собственост по следния неизчерпателен списък остава притежание на членовете на Групата Shell и/или на техните лицензодатели:

- (а) всякакъв компютърен софтуер или данни, предоставени от (независимо дали през приложението за Онлайн услуги или друго) или използвани от Shell или от някой член на Групата Shell при изпълнението на настоящия Договор;
- (б) съдържанието на уебсайта на Shell и Онлайн услугите включително, но не само, цялото кодиране, текстове, образи и интернет страници; и
- (в) всякакъв друг материал/и, предоставени от Shell или от някой член на Групата Shell по настоящия Договор.

16.2 Основният картодържател няма, и ще осигури и Упълномощените картодържатели и/или Потребители да не (или съзнателно да позволяват на други да) изменят, създават производни работи от, прехвърлят, разпространяват, достигат до изходната програма чрез обратно инженерство, декодират, декомпилират, демонтират, или довеждат до разбираема за човек форма, всеки компютърен софтуер, предоставен или използван от Shell или от член на Групата Shell съгласно настоящия Договор.

16.3 Цялата интелектуална собственост, получена в резултат от или друго създадена съгласно или за целите на изпълнението на този Договор незабавно след създаването ѝ преминава в и става собственост на Shell или на член на Групата Shell (в зависимост от случая) и по силата на настоящия член 16 Основният картодържател следва да предприема всички необходими мерки да прехвърли и следва да осигури Упълномощените картодържатели и/или Потребители да прехвърлят, такава интелектуална собственост на Shell или на член на Групата Shell.

17. Изменения

17.1 Допълнения и изменения на настоящите Общи условия се извършват едностранно от Shell и се съобщават на Основния картодържател не по-малко от 14 (четирнадесет) дни преди влизането им в сила, освен ако в Общите условия и/или в довора между Shell и Основния картодържател е предвидено изменение с двустранно споразумение, подписано от страните.

17.2 Основният картодържател има право да възрази писмено по отношение на промените в 14 дневен срок от получаване на уведомлението, като в този случай договарът между Shell и Основния картодържател се счита прекратен от датата на получаване на възражението, освен ако страните не договорят допълнително писмено друго.

17.3 Използването на Карта след получаване на уведомлението за промяна по предходната точка се счита за приемане на променените или новите условия от Основния картодържател.

18. **Заглавия**

Заглавията, използвани в Договора са за удобство и не засягат тълкуването на Договора.

19. **Известия**

19.1 Всички уведомления и съобщения по Договора се извършват в писмена форма. Писмената форма се счита спазена при съобщения по факс или електронна поща.

19.2 Уведомленията и съобщенията във връзка с Договора се изпращат до адреса по регистрация или адреса за кореспонденция и се адресират на вниманието на лицето за контакти по акаунта и, за всички съобщения, изпращани на Shell, се изпращат с копие до Центъра за работа с клиенти на компанията на адреса на управление.

19.3 Всяко известие, изпратено по Договора:

- (а) влиза в действие само след фактическото му получаване на подходящия адрес;
- (б) доставено извън работното време, не се счита за дадено до началото на следващия работен ден на съответното място;
- (в) не може да бъде оттеглено или отменено, освен с известие, дадено в съответствие с настоящата клауза.

20. **Непреодолима сила**

Изпълнението на задълженията по Договора спира в случай на непреодолима сила. Непреодолима сила (форсмажор) по смисъла на предходното изречение е всяко непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора.

Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, в подходящ срок уведомява другата страна в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

21. **Право и юрисдикция**

Разпоредбите на Договора се регулират от законите на Р България. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

22. **Език**

- 22.1 Всяко известие, изискване, искане, декларация или друго съобщение по или във връзка с Договора:
- (а) са на български език; или
 - (б) ако не са на български език, то са придружени с превод на български или на английски език, направен от преводач.

22.2 Получаващата страна има право да го приеме за точен и да разчита на всеки превод на всеки документ, предоставен в съответствие с член 25.1 буква „б“.

23. Делимост

Валидността на разпоредбите на настоящите Общи условия и на Договора няма да бъде засегната ако някоя конкретна разпоредба или разпоредби на Общите условия и/или на Договора е или са обявени за незаконни, неприложими или в разрез със закона или обществената политика. Ако в резултат от декларация някое от правата или задълженията на дадена страна бъдат засегнати съществено, страните се срещат и преговарят добросъвестно за постигане на изменение на така засегнатата/тите разпоредба/и по начин, който най-близко и точно да отразява действителната обща воля на страните.

24. Без сдружаване

Настоящите Общи условия, както и действията на страните във връзка с Договора не представлява форма на агентство, съдружие или представителство между страните.

25. Спазване на законодателството

25.1 Всяка от страните декларира и гарантира пред другата, във връзка с настоящия Договор (а) че е запозната с антикорупционните закони, приложими спрямо изпълнението на настоящия Договор, и ще спазват всички такива закони; и (б) нито тя, нито нейните служители, ръководители, агенти или филиали (или техните служители, ръководители, агенти) са извършвали, предлагали или разрешавали извършването, или ще извършват, предлагат или разрешават извършването на плащане, подарък, обещание или друга изгода, независимо дали пряко или чрез друго лице или предприятие, на или за ползване от държавен служител или на което и да е лице, когато такова плащане, подарък, обещание или друга изгода биха: (i) представлявали плащане за по-бързо и лесно решаване на проблеми; и/или (ii) са в нарушение на антикорупционните закони.

25.2 Основният картодържател се задължава да използва Картите в съответствие с приложимото към Договора законодателство за Контрол върху търговията, както и да осигури спазване на това задължение от страна на лицата, на които е предоставил Картите. Основният картодържател се задължава да уведоми Shell в случай, че Основният картодържател или лице, на което е предоставил Карти за ползване, е получило качеството на Лице с отнети или ограничени права или е придобило гражданство или място на регистрация в Юрисдикция под ограничения или е контролирано от правителство на Юрисдикция под ограничения или от Лице с отнети или ограничени права.

25.3 Страните спазват приложимото законодателство при изпълнението на настоящия Договор.

25.4 Всяка от страните по Договора може да откаже пълно или частично изпълнение на Договора или да откаже да извърши определени действия във връзка с Договора, ако изпълнението или действието би нарушило изискванията на антикорупционното законодателство или на законодателството за мерките срещу изпирането на пари.

Декларация за поверителност на Шел България ЕАД

Поверителността на Вашите данни е важна за нас, затова Ви молим да отделите част от времето си, за да се запознаете с тази Декларация за поверителност на Shell България ЕАД и да се свържете с нас, ако имате въпроси или запитвания. Тази Декларация за поверителност допълва Глобалното съобщение за поверителност на Shell за бизнес клиенти, доставчици и бизнес партньори, налично на адрес <https://www.shell.bg/privacy.html>.

Какво урежда настоящата Декларация за поверителност?

Настоящата Декларация за поверителност предоставя информация за личните данни, които се събират и обработват в контекста на издаването и използването на euroShell Card, както и на посещенията Ви на уеб сайтовете на Shell, свързани с търговската дейност на Shell България ЕАД, включително Онлайн портала за карти на Shell (SCOL).

При обработване на заявка за euroShell Card Shell или нейните свързани лица („Групата компании Shell“) имат правото да събират и обработват информацията, която е необходима за оценяване на статута на кандидата. След като euroShell Card бъде издадена, Групата компании Shell има правото да събира и обработва информация за транзакциите и местоположението на картодържателите, която се събира в реално време.

Източник на данни

Ако не сте предоставили личните си данни директно на Shell България ЕАД, имайте предвид, че Shell България ЕАД е получило личните Ви данни от Ваш работодател или възложител, който от своя страна би следвало да е гарантирал, че Вашето съгласие е получено, ако това е необходимо.

Какви данни обработваме?

В зависимост от конкретните услуги, използвани от Вас и Вашата фирма Shell България ЕАД може да обработва някои или всички от следните типове данни:

- Данни на лицето за контакт с фирмата, включително име, адрес, маркетингови предпочитания, имейл адреси, телефонни номера и езикови предпочитания.
- Данни на законния представител (и други свързани лица), включително име и дата на раждане (те са необходими съгласно законодателството за мерките срещу изпирането на пари и за противодействие на корупцията или за кредитни проверки)
- Данни за транзакции, включително име на водача, номер на картата, идентификатор на превозното средство, закупени продукти, дата, час и местоположение.

Цели за обработване на събраните данни

Личните данни, предоставени от заявителя на euroShell Card и/или събирани чрез използването на euroShell Card, могат да бъдат обработвани с цел:

- обработване на заявката,
- установяване на самоличността на картодържателя, ако тази възможност е поискана от работодателя или възложителя (основния картодържател)
- извършване на кредитни проверки

- управление на профила на картодържателя и улесняване на достъпа до и използването на онлайн услугите, свързани euroShell Card;
- оценяване и/или преглед на състоянието на картата и/или регистър с извършените покупки с euroShell Card на непрекъснат принцип;
- провеждане на предварителна проверка в съответствие с изискванията за контрол върху търговията и противодействие на корупцията;
- наблюдение на заредените количества и на разходите;
- проследяване и възстановяване на euroShell Card;
- провеждане на обобщени пазарни проучвания и/или статистически анализи;
- идентифициране и (ако е възможно) предотвратяване на изпирането на пари и измами; и/или
- маркетингова и търговска комуникация, въз основа на съответното получено съгласие.

При всички случаи обработване може да се извърши във всеки етап от процедурата по заявяване и/или сключване на договор за euroShell Card и може да продължи след като договърът е прекратен за ограничени цели (фактуриране, спазване на данъчни или други законови изисквания или на договорни задължения, включително за целите на вътрешен одит).

Маркетинг

Shell България ЕАД ще изпраща маркетингови материали на физически лица във Вашата организация само ако е дадено съгласие от тяхна страна; лицата имат право да оттеглят своето съгласие по всяко време. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време и от законния представител на Вашата организация. За повече информация вижте **Глобалното съобщение за поверителност на Shell за бизнес клиенти, доставчици и бизнес партньори**, налично на адрес <https://www.shell.bg/privacy.html>

Кредитни проверки

По време на обработване на дадена заявка, както и в срока на действие на договора за euroShell Card имаме право да оценяваме кредитоспособността на всеки заявител на карта или картодържател, както и на всяко лице или лица, свързани с картодържателя. При оценката на кредитоспособността: (а) може да се използва кредитно оценяване или други автоматизирани процеси за вземане на решения; и (б) записите, съхранявани от агенциите за кредитна информация, могат да бъдат преглеждани. Информацията, съхранявана от агенциите за кредитна информация, относно който и да е картодържател, може вече да има връзка със записи относно свързани лица или предоставената информация може да създаде такава връзка. При автоматизирано вземане на решение след проверка на кредитоспособността заявителят или картодържателят има право да оспори това решение и да свърже с лице за контакт – направете справка с раздела „Информация за контакт“ по-долу.

Кой носи отговорност за събраните лични данни?

Shell България ЕАД, ЕИК 831915840, е администратор на личните данни.

Споделяне на личните Ви данни

Вашите лични данни, събирани като част от договора, могат да бъдат прехвърляни в рамките на групата компании Shell, включително и на компании Shell, които може да имат седалище извън Европейското икономическо пространство („ЕИП“), за посочените по-горе цели. Освен това Вашите лични данни могат да бъдат споделяни със или получени от някоя от следните страни:

- участници в системата euroShell Card, като например търговци на дребно и/или други дружества, на които е разрешено да предлагат продукти и/или услуги на картодържателите euroShell Card съгласно системата euroShell Card;

- лице, на което член от Групата компании Shell предлага да прехвърли някое от своите права и/или задължения по договора euroShell Card;
- агенции за кредитна информация, агенции за проверка и/или за предотвратяване на измами, както и поръчители, гаранتي или други лица, 17 предоставящи препоръки или гаранции по отношение на задълженията на картодържателя, като например Experian и CIFAS;
- застрахователни компании във връзка със застрахователни продукти, които се отнасят или биха могли да се отнасят до дружества за управление и/или лизинг – в случай че картодържателят има сключен договор за лизинг на превозно средство, с цел да се даде възможност на тези дружества да наблюдават километража на превозното средство и да оценят кредитоспособността.

Няма да разкриваме Вашите Лични данни без Ваше разрешение, освен ако по закон не сме оправомощени или задължени да го направим. За пълна информация вижте **Глобалното съобщение за поверителност на Shell за бизнес клиенти, доставчици и бизнес партньори**, налично на адрес <https://www.shell.bg/privacy.html>.

Вашите права

Имате право на достъп до Вашите Лични данни, събрани чрез euroShell Card, както и право да поискате коригиране или изтриване на тези Лични данни (но само когато те вече не са необходими за целите на извършване на законни търговски дейности). За пълна информация вижте **Глобалното съобщение за поверителност на Shell за бизнес клиенти, доставчици и бизнес партньори**, налично на адрес <https://www.shell.bg/privacy.html>.

С кого мога да се свържа за повече информация?

Можете да се свържете с центъра за обслужване на клиенти на **euroShell Card** на адрес euroShell-bg@shell.com, телефонен номер 0800 13 483.