



Общи условия за клиенти с карти Shell за ползване на системата за плащане на тол такси на Toll4Europe GmbH (в сила от 01.07.2022 г.)

Настоящите Общи условия определят принципите, въз основа на които дружеството euroShell Cards BV („euroShell“) предоставя на клиента („Клиент“), сключил договор за Shell карта с „Шел България“ ЕАД (Shell) с бордово устройство EETS4U (БУ), което позволява на водачите на камиони на Клиента да плащат магистрални такси или други такси, платими с използване на такова устройство, в рамките на зоната на Европейската електронна система за пътно таксуване (по-долу наричана „ЕЕСПТ“) в редица държави в Европа съгласно изискванията на Директива 2004/52/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 29 април 2004 г. и Решение на Комисията 2009/750 ЕО от 6 октомври 2009 г., и в други държави, където могат да се извършват такива плащания („Области на ЕЕСПТ“) Клиентът е абониран за отделни области за събиране на такси за изминато разстояние (тол такси), като използва регистрационна форма, предоставена от euroShell чрез „Шел България“ ЕАД.

1. Дефиниции

Следните термини, изписани с главна буква, имат значението, дадено им тук по-долу:

* **Общи условия на лицата, събиращи тол такси:** ценови условия, по-конкретно тарифи или отстъпки от такива тарифи, определени от лицата събиращи тол такси, включително, ако е приложимо, отстъпки от такси за членство, които дават право на такива отстъпки. Общите бизнес условия на лицата, събиращи тол такси са приложими трансакции, извършени в рамките на областта на ЕЕСПТ.

* **Лице, събиращо тол такси:** публичен орган, който има право да определя тол тарифи и всякакви свързани с тях ценови схеми, включително отстъпки и/или такси за ползватели на пътищата.

* **Оператор: (Toll4Europe GmbH)** юридическо лице или друга организационна единица, която има право да събира тол такси съгласно приложимите условия на закона в рамките на дадена национална пътна или магистрална мрежа.

* **БУ:** бордовото електронно устройство на Оператора, предоставено на Клиента от euroShell, което дава възможност за регистрация на пътувания (Journey Registration) в точки на обслужване или други места, където се предоставя регистрация на пътувания.

* **Регистрация на пътувания:** регистрация на пътуващото превозно средство посредством БУ.

* **Превозно средство: обикновено** камион с допустима обща маса над 3.5 тона, който трябва да плаща тол тарифи, както са определени от отделните лица, събиращи тол такси.

* **Блокиране:** временно или постоянно блокиране на действието на БУ, по време на което е невъзможно да се извършват плащания посредством такива БУ в рамките на областите на ЕЕСПТ.

2. Предмет

2.1. Операторът предоставя своята система за събиране на тол такси на разположение на Клиентите. Всеки път, когато използва системата за събиране на тол такси, Клиентът упълномощава Оператора чрез euroShell да прехвърли дължимата такса на съответните Лица, събиращи тол такса. Размерът на тол таксата и дължината на секциите от пътя, предмет на таксата, се определя от Лицата, събиращи тол таксата, и може да се намери на техните интернет страници. euroShell чрез „Шел България“ ЕАД предоставя на Клиента услугите, предвидени в настоящите Общи условия. Клиентът трябва да представи регистрационната форма и заявление за БУ, като попълни предоставените му формуляри. Услугите може да се използват само от превозните средства, дефинирани в член 1 по-горе, като част от тяхната търговска дейност. euroShell и/или „Шел България“ ЕАД не носят отговорност за използване на услугите в различен обхват.

2.2. Услугите на euroShell покриват предоставянето на БУ на Клиента, както и други услуги, избрани от Клиента в заявлението за БУ. Клиентът може по всяко време да променя или допълва обхвата на услугите, избрани в заявлението за БУ. Такава промяна влиза в сила от месеца, следващ месеца, когато Клиентът поиска промяна или допълване на услугите, освен когато euroShell реши друго.

2.3. БУ дава възможност за регистрация и фактуриране на тол таксата на Клиента от Оператора за пътувания в рамките на областите на ЕЕСПТ. Тарифите и общите условия на лицата, събиращи тол такси, се установяват от конкретните Лица, събиращи тол такси, единствено по тяхно усмотрение, в рамките на ограниченията, посочени в приложимите законови разпоредби.

3. Начални разпоредби и доставка на БУ

3.1 Клиентът трябва надлежно да попълни регистрационната форма и заявлението за БУ, и с това приема настоящите Общи условия. Документите посочват датата и се предоставят на „Шел България“ ЕАД. Пълнотата и верността на предоставената информация, както и на всякакви последващи изменения на същата, са единствено отговорност на Клиента. Ще бъдат разглеждани само правилно попълнени, посочващи датата и подписани или потвърдени заявления. euroShell чрез „Шел България“ ЕАД може да поиска от Клиента да предостави подходящи удостоверения, изисквани от Лицата събиращи тол такси. По-конкретно, такова искане може да се отнася до извлечения от Търговския регистър или копия от документите за регистрация на превозното средство. Клиентът представя такива документи без неоснователно забавяне, в противен случай тези Общи условия може да бъдат прекратени по силата на закона, без да са необходими никакви допълнителни формалности, в срок от 48 часа от уведомлението от страна на „Шел България“ ЕАД.

3.2 БУ се изпраща на адреса, посочен от Клиента, веднага щом е възможно, след като „Шел България“ ЕАД получи съответното заявление.

4. Собственост на БУ

БУ остава собственост на издателя. Клиентът няма право да дава под наем или продава БУ – в противен случай тези Общи условия ще бъдат прекратени незабавно. Клиентът упражнява надзор върху БУ и е единствено отговорен за използването му. Във всеки момент по време на валидността на тези Общи условия, по-конкретно ако БУ бъде подправен, използван неправомерно или включен в списъка на забранени устройства, euroShell може също да предприеме необходими действия да изтегли или, ако е необходимо, да замени едно или повече БУ, или да нареди на Оператор или на избрано трето лице да предприеме такива действия. Освен това euroShell може да предприеме стъпки да изтегли или, ако е необходимо,

да замени БУ по технически причини, по-конкретно в следните случаи: технологичен ъпгрейд, неизправност; разреждане на батерията; промяна на превозното средство или неговите параметри, свързани с БУ. Във всеки един случай Клиентът е длъжен да върне БУ при първо поискване. Всички разходи, свързани с БУ, освен таксите за наем (доставка, замяна и пр.), се определят от Оператора и euroShell чрез Shell България ЕАД ги удържа в предвидения размер.

5. Използване на БУ

5.1. Функциониране на БУ

Правилното функциониране на БУ зависи от спазването на приложения към него наръчник за употреба. Клиентът се съгласява, че към даден момент всяко БУ може да бъде прикачено само към едно превозно средство. Това условие трябва да бъде изпълнено съгласно изискванията на Оператора или действащите законови разпоредби в определени държави, в противен случай се налага глоба за нарушение на правилника за движение по пътищата и спиране на превозното средство от движение.

Клиентът има грижата други БУ (които не са EETS4U), използвани в областите на ЕЕСПГ, да бъдат deregистрирани, преди да се използват БУ на Toll4Europe и да бъдат върнати на техния законен собственик в рамките на срока, предвиден от същия. euroShell и/или “Шел България” ЕАД не носят отговорност за извънредни тарифи вследствие от неизпълнение на изискването за deregистрация на тези БУ или възможни санкции за невърнати БУ.

5.2. Приложение на Общите условия на лицата, събиращи тол такси

Общите условия на лицата, събиращи тол такси, могат да се намерят на интернет страниците на съответните Лица, събиращи тол такси, и се прилагат единствено спрямо трансакции, извършени с използване на БУ, монтирано на Превозното средство и надлежно докладвани от Клиента пред euroShell (чрез “Шел България” ЕАД). Освен това тези условия може да се определят и променят по преценка на отделните Лица, събиращи тол такси. Всяко изменение на Общите условия на лицата, събиращи тол такси, влиза в сила незабавно и без предварително уведомление. Клиентът се съгласява, че всяко Лице, събиращо тол такси, може да извършва инспекции във връзка с използването на БУ. Забранява се използването на едно и също БУ на няколко превозни средства без те да бъдат регистрирани. Такива ситуации ще водят до анулиране на всякакви отстъпки от тол таксите и налагане на мерки, предвидени от Лицето, събиращо тол такси, за отстраняване на злоупотреби (включително и окончателно прекратяване на Общите условия на такова Лице, събиращо тол такси). Всички други случаи на неправилно използване се фактурират в пълен размер.

5.3. Неизправности на БУ

Ако euroShell бъде уведомено за някакви неизправности на БУ, Операторът изпраща заменящ екземпляр веднага щом е практически възможно. Ако причината за такава неизправност е по вина на Клиента, euroShell чрез „Шел България“ ЕАД начислява разходите за замената на Клиента, като издава фактура съгласно действащата ценова листа. БУ се заменя безплатно ако неизправността е по вина на Оператора или устройството е дефектирало. В области за събиране на тол такси, където БУ са задължителни (напр. Белгия, Германия), може да се изисква заместващо БУ за Клиента, за да продължи пътуването си по пътища, за които се плаща тол такса. Задължение на Клиента (или на шофьора на превозното средство) е да получи заменящо БУ, като следва процедурата, предвидена от Лицето, събиращо тол такси. Шофирането с неизправно БУ е изцяло на отговорност на шофьора.

5.4. Ограничение върху използването на БУ

Ако БУ бъде откраднато или загубено, Клиентът следва да поиска Блокиране на това БУ веднага щом узнае за този факт. Искането за Блокиране на БУ се подава към euroShell чрез

„Шел България“ ЕАД в съответствие с процедурата за действие, с изпращането му по електронната поща на euroShell-bg@shell.com, като се посочва номерът на съответното БУ, както и регистрационният номер на Превозното средство, към което е придадено това БУ. В такъв случай euroShell чрез „Шел България“ ЕАД начислява разходите за БУ на Клиента, като издава подходяща фактура. euroShell не носи отговорност за никакви искания за Блокиране, подадени от лица, които заблуждаващо се представят за Клиента или, подадени от името на Клиента от лица, които не са упълномощени да представляват Клиента. Новото БУ се изпраща по искане на Клиента на посочения адрес и euroShell чрез „Шел България“ ЕАД издава фактура за персонализиране и изпращане на заменящото БУ в съответствие с действащата ценова листа. Ако Клиентът си върне БУ, чиято кражба или загуба е била докладвана пред euroShell, той трябва да го изпрати с препоръчана поща с обратна разписка на следния адрес: Arvato Supply Chain Solutions SE, Warenannahme – Toll4Europe, W.-G.-Freund Str. 6, 06188 Landsberg, Deutschland [Арвато съплай чейн съл्यूшнс СЕ, Име на стоката – Toll4Europe, В.-Г.-Фройнд штрассе, Германия]

В такъв случай Клиентът получава фактура за всяка трансакция, извършена посредством това БУ от момента на блокирането му и стойността на БУ ще бъде възстановена при условие че устройството е в добро състояние.

6. Връщане на БУ

Ако договорът с клиента бъде прекратен, Клиентът трябва да върне БУ в изряден вид и с ненарушена цялост, предоставени на клиента от euroShell, като ги изпрати с препоръчана поща с обратна разписка на посочения по-горе адрес, не по-късно от 30 дни от прекратяването. БУ трябва да бъде върнато в обезопасената опаковка, в която е било доставено на Клиента. Клиентът продължава да носи отговорност за използването на БУ и да получава фактури с размера на тол таксите, събрани до получаването на БУ от Arvato Supply Chain Solutions SE, Warenannahme – Toll4Europe, W.-G.-Freund Str. 6, 06188 Landsberg, Германия. Ако връщате повече устройства (повече от 2), трябва да вземете пред вид всички изисквания относно транспортирането на литиево-йонни батерии. Ако БУ не бъдат върнати в срок от 30 дни, собствеността върху устройствата преминава върху клиента и euroShell чрез „Шел България“ ЕАД издава на Клиента фактура за 150.00 евро за всяко такова устройство. Клиентът може да върне едно или няколко БУ едновременно по всяко време като ги изпрати с препоръчана доставка на посочения по-горе адрес. Ако БУ са повредени и върнати като такива от Клиента, euroShell чрез „Шел България“ ЕАД издава на Клиента фактура в размер на **150.00 евро** за всяко повредено устройство.

7. Фактуриране

Фактурирането на абонамента за обслужване по настоящите Общи условия започва с изпращането на БУ от euroShell на Клиента. Начисляваните на Клиента суми се потвърждават от електронни записи, регистрирани от Оператора, като се използва БУ. При изчисляване на сумите, дължими на euroShell по Договора, отчетените данни от ИТ системите на euroShell се считат за решаващи и имащи предимство пред всякакви други методи на изчисление. Това не се отнася за случаите, когато Клиентът докаже наличието на неизправност в системите, която засяга функционирането им.

euroShell или друго упълномощено лице издава на Клиента фактура или друг документ за таксуване за дадения период. Освен това, отстъпките, дадени на Клиента съгласно Общите условия на лицата, събиращи тол такси или други условия във връзка с трансакциите през

месец (М), се осчетоводяват в издадената фактура не по-рано от следващия месец (М+1). Всички плащания по фактури, издадени от euroShell чрез „Шел България“ ЕАД или други упълномощени лица, се извършват от Клиента по банковата сметка на „Шел България“ ЕАД. Считано от 01.09.2022 г., Шел България ЕАД има право да начислява такса в размер на 10 (десет) Евро на БУ в случай, че доставено устройство EETS4U не е активирано и използвано по предназначение в рамките на 3 (три) последователни месеца, считано от датата на доставка на БУ на адреса на Клиента, посочен във формуляра за поръчка.

8. Отговорност

8.1 euroShell и „Шел България“ ЕАД носят отговорност за щети, понесени от Клиента, съгласно законовите разпоредби, при условие че щетата се дължи на умишлено действие или груба небрежност от страна на euroShell, „Шел България“ ЕАД или техните представители или доверени лица. Във всички други случаи отговорността за щетите се ограничава до предвидимите, обикновено възникващи щети.

8.2 В случай че щетата се дължи на проста небрежност от страна на euroShell, „Шел България“ ЕАД или техните представители или доверени лица, euroShell и „Шел България“ ЕАД носят отговорност само за нарушение на основните договорни задължения. В такива случаи отговорността за щети се ограничава до предвидимите, обикновено възникващи щети.

9. Защита на данните

9.1 За целите на събирането на тол такси euroShell и “Шел България” ЕАД събират и обработват лични данни в рамките на обхвата на настоящите Общи условия в качеството си на Администратор по смисъла на член 4, ал. 7 от Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Предоставяните от euroShell услуги са предмет на непрекъснато допълнително развитие. Поради тази причина данни се обработват също и за тези услуги, доколкото данните се обработват за целите на регистрация и събиране на тол такси и предоставяне на БУ на клиента. euroShell и “Шел България” ЕАД обработват и използват данните също и с цел грижа за клиента, пазарни проучвания и проучвания на общественото мнение, както и за своята собствена реклама, доколкото е разрешено по закон. Данните се събират в съответствие със съответните разпоредби за защита на данните на Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679), Закона за адаптиране и приложение на закона на ЕС за защита на данните, както и на всички специални национални закони, касаещи тол таксуването, като например Федералния закон за пътните тол такси (Bundesfernstraßenmautgesetz (“BFStrMG”)) и Директивата за системата за тол таксуване MautSysG (Mautsystemgesetz). Тези лични данни включват по-конкретно информация относно превозното средство и съответните данни за използването, както и данни за блокирането и отблокирането на системата. euroShell и “Шел България” ЕАД прилагат подходящи технически и организационни мерки за осигуряване на сигурността на събраните данни.

9.2 Тъй като Toll4Europe GmbH си сътрудничи с euroShell за предоставяне на услуги по тол таксуване, е необходимо частично разкриване на събраните от euroShell данни. Toll4Europe GmbH разкрива данни на euroShell само доколкото това е необходимо за предоставяне на услугите по тол таксуване. Данните се изпращат на публичните органи само доколкото Toll4Europe GmbH или euroShell, или “Шел България” ЕАД са задължени да правят това по закон или за регистрация на клиента.

9.3 euroShell и “Шел България” ЕАД обработват данните като независими Администратори по смисъла на член 4, ал. 7 от Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД).

9.4 euroShell и “Шел България” ЕАД напомнят на Клиента, че той/тя може да имат права за защита на данните като субект на данни, доколкото данните се обработват от euroShell и/или “Шел България” ЕАД като Администратор. Това включва по-специално:

- права относно информацията съгласно член 13 и сл. от ОРЗД;
- права за достъп съгласно член 15 от ОРЗД;
- право на поправка, право на изтриване и право на ограничаване на обработването съгласно член 16 и сл. от ОРЗД, както и
- правото на преносимост на данните съгласно член 20 от ОРЗД.

В случай че Клиентът има намерение да претендира права по отношение на обработката на данните в обхвата на отговорност на euroShell и/или “Шел България” ЕАД, Клиентът следва да използва данните за контакт, предоставени в политиката за защитата на личния живот на euroShell или “Шел България” ЕАД.

Toll4EuropeGmbH предоставя допълнителна изчерпателна информация относно защитата на данни, по-специално относно правната основа за обработването, както и за правата на субекта на данни, на <https://toll4europe.eu/de/datenschutz/>.

9.5 Независимо от задълженията, посочени в настоящата Клауза 9, по отношение на своите клиенти и предоставянето им на информация съгласно законите за защита на данните, Toll4Europe GmbH и euroShell също имат и евентуалното задължение да предоставят информация съгласно законите за защита на данните относно лица, които са упълномощени от клиентите (наред с другото и наети лица) и шофират превозните средства, оборудвани с БУ (по-долу: „Шофьори”) съгласно член 13 и следващите го членове от Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Тъй като euroShell и “Шел България” ЕАД не знаят имената на съответните шофьори, клиентът поема задължението да осигури, в изпълнение на задълженията на euroShell за предоставяне на информация, предаването на приложената информация за защита на данните на шофьорите.

10. Анулиране, прекратяване на отношенията по ползване

10.1 euroShell има право да прекрати по причина и без предизвестие отношенията по ползване. Причина съществува, по-конкретно, ако

- има основания за съмнение, че Клиент е манипулирал или използвал неправомерно БУ или други части на системата за събиране на тол такси;
- деловото взаимоотношение между Toll4Europe GmbH и euroShell вече не съществува и Клиентът се е регистрирал за използване на системите за събиране на тол такси през euroShell.

10.2 Анулирането трябва да бъде извършено писмено.

10.3 В случай че “Шел България” ЕАД е анулирало деловото взаимоотношение по причина, ново делово взаимоотношение може да бъде установено само при условие, че причините, довели до анулирането, вече не съществуват.

10.4 Във всеки случай, това делово взаимоотношение приключва автоматично и без декларации, когато приключи деловото взаимоотношение между Клиента и “Шел България” ЕАД.

11. Блокиране на Клиент

euroShell чрез “Шел България” ЕАД има право да блокира отделно БУ или няколко БУ на Клиент временно или за постоянно

- ако euroShell има право на прекратяване по причина съгласно 10.1.;
- ако и доколкото съответното европейско или национално законодателство или договор с Лице, събиращо тол такси, относно услугите по събиране на тол такси, предлагани от Оператора, изискват или позволяват блокиране, или ако Лицето, събиращо тол такси, разпреди такова блокиране;

- ако и доколкото Операторът е открил неизправност на БУ, която Операторът не може да отстрани чрез дистанционна поддръжка и която ще влоши правилното функциониране на БУ; това се отнася и за случаи *mutatis mutandis* (с необходимите промени), в които БУ установи невъзможност да функционира правилно в процеса на самодиагностика и се самоблокира;
- ако Операторът загуби регистрацията си като доставчик на ЕЕСПТ или ако лицензният договор или всичките лицензни договори (ако са повече от един в една държава) за областта за събиране на тол такси VAG или за областта за събиране на тол такси на Брюксел, Фландрия и Валония изтекат и поради това Операторът вече не предлага услуги по събиране на тол такси в тези тол области по тази причина;
- Ако данните за клиента и превозното средство и характеристиките, определящи таксата, които са необходими за регистрация на Клиента и превозните средства на Клиента към съответните Лица, събиращи тол такси и за събиране на тол таксите са прехвърлени на Оператора със значителни или повтарящи се неизправности и лицензът на Оператора като доставчик на услуги по събиране на тол такси по този начин е застрашен и euroShell за съответната област за събиране на тол такси е блокиран; в такъв случай блокирането на Клиента се ограничава до съответната Област за събиране на тол такси;
- ако бъде поискано откриване на производство по несъстоятелност или производство за компромисно споразумение с кредиторите спрямо активите на Клиента.

12. Приложимо право, юрисдикция, език за кореспонденция

12.1 Договорното взаимоотношение между euroShell и Клиента, включително сключването му, е предмет на материалното право на Република България, без прилагане на Конвенцията на ООН за международна продажба на стоки (CISG).

12.2 Всички спорове, породени от настоящите Общи условия или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

12.3 Писмени декларации, уведомления или съобщения на Клиента до euroShell ще имат отношение само ако са направени на български или английски език. Това не засяга правото на euroShell да използва друг език в комуникациите си с Клиента, при условие че този език е официален език по седалище на Клиента

Информация за защита на данните и отговорностите на водачите

Клиентът е длъжен да сведе до знанието на Водачите информацията по-долу, която ги касае като краен потребител на системата за събиране на пътни такси.

Във връзка с работата Ви като служител или изпълнител, ще взаимодействате със система за събиране на пътни такси, която ние, Toll 4 Europe GmbH, Französische Str. 33 a-c, 10117 Berlin (наричани по-долу „Т4Е“), ползваме. Функционирането и ползването на тази система за събиране на пътни такси изисква обработка на Ваши лични данни. Настоящата информация за защита на данните има за цел да изпълни произтичащото задължение за предоставяне на информация съгласно член 13 от Общия регламент относно защитата на данните на ЕС („ОРЗД“), който се прилага спрямо нас в качеството ни на администратор по смисъла на член 4, алинея 7 от ОРЗД. С цел постигане на прозрачна и справедлива обработка на данните, нашата цел е да Ви предоставим, в качеството Ви на шофьор, цялата информация, свързана с обработката на Вашите лични данни.

Участието в нашата система за събиране на пътни такси изисква Вашият работодател или клиент да използва приспособления в превозните средства, които се наричат бордови устройства. Тези бордови устройства служат за събиране на данни въз основа на изминатото разстояние от всеки курс („данни“), които са необходими за изчисляване на пътните такси. За целите на изпълнението или осъществяването на съответните договорни отношения, на осчетоводяването и изпълнението на икове, които може да имате срещу Вашия работодател или клиент, се налага прехвърлянето на данни под формата на списъци с пътни такси и записи относно отделни курсове до Вашия работодател или клиент.

Вашиите лични данни трябва да бъдат обработвани на определено правно основание. Такова може да бъде намерено в член 6, алинея 1, изречение 1, буква б), буква е) от ОРЗД. Член 6, алинея 1, изречение 1, буква б) от ОРЗД позволява обработването на данни за изпълнението на договорни отношения. Съгласно член 6, алинея 1, изречение 1, буква е) от ОРЗД обработването на данните е позволено, ако е налице легитимен интерес на администратора и не са налице интереси на субектите на данни, които да имат преимущество и да налагат защита на техните данни. Нашите легитимни интереси съгласно член 6, алинея 1, изречение 1, буква е) от ОРЗД са ефикасното и ефективно изпълнение на нашите услуги, изпълнението на нашите икове и иковете на нашите контрагенти и на трети страни, както и осигуряването на информационно-технологична безопасност.

Тъй като Т4Е сътрудничи с контрагенти с цел осигуряването на услуги по събиране на пътни такси, необходимо е частичното разкриване на събраните данни пред тези контрагенти. По същия начин Т4Е може да използва т.нар. субекти, обработващи данни по договор, като доставчици на външни ИТ услуги, които действат от наше име и съгласно нашите указания, за изпълнение на услуги и осигуряване на ИТ безопасност съгласно член 28 от ОРЗД.

Прехвърлянето на публични органи, като например на съответния орган, събиращ пътните такси, се ограничава до случаите, в които законът налага подобно задължение на Т4Е. Прехвърлянето на лични данни на трети страни извън договор, предвиждащ обработка на данни, се прави единствено по изключение. Събития, свързани с обработване от тази гледна точка, се осъществяват съгласно изискванията на ОРЗД и единствено ако е налице съответното правно основание.

Нямаме намерение да прехвърляме данни към т.нар. трети страни, т.е. страни извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство.

Принципно ние ще съхраняваме Вашите данни само доколкото е необходимо за изпълнение на услуги в сътрудничество с наши контрагенти. Нещо повече, ние ще съхраняваме Вашите данни, докато имаме легитимен интерес от по-нататъшно съхранение или докато сме задължени за това по закон. Легитимният интерес може да се състои в изпълнението на собствени искиове или изпълнението на искиове, за което сме задължени по силата на договор или на закона. Данните ще бъдат изтрети след изтичане на законовите или договорни периоди за запазване, например съгласно данъчното или търговското законодателство. Данните, които не са предмет на задължително запазване, ще бъдат изтрети, след като целта за събирането им е отпаднала.

Предоставянето на данни е законово изискване. Нещо повече, данните се изискват от Вашия работодател или клиент за изпълнение на съществуващо трудово или договорно правоотношение.

Няма да има автоматизирано вземане на решения от наша страна, което да има правно обвързващ ефект за Вас.

Като субекти на данни разполагате с различни права по силата на законодателството за защита на данните. Най-общо те са:

- правото да изисквате информация относно Вашите лични данни и да получавате копия от тези данни съгласно член 15 от ОРЗД;
- правото на поправка на неправилни лични данни и попълване на непълни лични данни съгласно член 16 от ОРЗД;
- правото на изтриване на личните данни съгласно член 17 от ОРЗД;
- правото да изисквате ограничаване на обработването на Вашите лични данни съгласно член 18 от ОРЗД;
- правото да изисквате личните данни, които сте предоставили на T4E, да бъдат прехвърлени на Вас или на трета страна в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат (право на преносимост на данните) съгласно член 20 от ОРЗД.

Също така имате правото, на основания, произтичащи от Вашата лична ситуация, да направите възражение съгласно член 21 от ОРЗД срещу обработването на Вашите лични данни за изпълнение на задача от обществен интерес (член 6, алинея 1, буква е) от ОРЗД) или за упражняване на легитимни интереси (член 6, алинея 1, буква е) от ОРЗД).

За тази цел и за упражняване на съответните права, моля, изпратете искането си до Вашият ръководител.

На електронен адрес euroShell-bg@shell.com можете да откриете нашия Служител по защитата на данните.