

Правила за предоставяне на отстъпка срещу точки

(изменени на 31.01.2023 г., 28.02.2023 г., 31.03.2023г., 30.04.2023 г., 31.05.2023 г., 30.06.2023г., 31.07.2023г., 31.08.2023 г., 30.09.2023, 31.10.2023, 30.11.2023 г.,31.12.2023 г., 31.01.2024 г., 29.02.2024 г., 10.03.2024, 31.05.2024 г., 30.06.2024 г., 31.07.2024 г., 31.08.2024 г.,30.09.2024г., 31.10.2024г., 30.11.2024г., 31.12.2024 г., 31.01.2025 г., 28.02.2025 г., 31.03.2025 г., 30.04.2025г., 31.05.2025 г., 30.06.2025 г., 31.07.2025 г. и на 31.08.2025 г.)

Раздел 1 – Предмет на правилата

Настоящите правила (“Правилата”) уреждат реда и условията за предоставяне на отстъпка срещу точки.

Раздел 2 – Организатор

Shell България ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. Ситняково № 48, Сердика офиси, ет. 8, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписвания с ЕИК 831915840 (“Shell” или “Организатор”) определя реда и условията за предоставяне на отстъпката.

Раздел 3. Срок, предмет и територия на предоставяне на отстъпката.

Комуникация.

3.1 (изм. в сила от 31.01.2023 г., 28.02.2023 г., 31.03.2023г., 30.04.2023 г., 31.05.2023 г., 30.06.2023 г., 31.07.2023 г., 31.08.2023 г., 30.09.2023 г., 31.10.2023 г., 30.11.2023 г., 31.12.2023 г., 31.01.2024 г., 29.02.2024 г., 10.03.2024 г., 31.05.2024 г., 30.06.2024 г., 31.07.2024 г., 31.08.2024 г., 30.09.2024г., 31.10.2024г., 30.11.2024г., 31.12.2024 г., 31.01.2025 г., 28.02.2025 г., 31.03.2025 г., 30.04.2025 г., 31.05.2025 г., 30.06.2025 г., 31.07.2025 г. и на 31.08.2025 г.). Отстъпката от цените на горивата по т.3.2.1. се предоставя до 30.09.2025 г. включително.

3.2. Потребителите могат да се възползват от следните отстъпки:

3.2.1. да ползват отстъпка от цените на горивата в размер, както следва:

а) (изм. в сила от 11.03.2024 г) 0.10 лв. (десет стотинки) на литър за горивата Shell V-Power Diesel, Shell V-Power, Shell V-Power Racing срещу обмяна на 1 ClubSmart точка за всеки зареден литър гориво;

б) (изм. в сила от 11.03.2024 г.) 0,05 лв. (пет стотинки) на литър за горивата Shell FuelSave 95 и Shell FuelSave Diesel срещу обмяна на 1 ClubSmart точка за всеки зареден литър гориво.

в) (изм. в сила от 11.03.2024 г.) 0,02 лв. (две стотинки) на литър за Shell AutoGas срещу обмяна на 1 ClubSmart точка за всеки зареден литър гориво.

3.3. Отстъпките могат да се ползват в обектите на Организатора, както следва:

3.3.1. отстъпка от цените на горивата Shell V-Power Diesel, Shell V-Power, Shell V-Power Racing - във всички търговски комплекси Shell на територията на България.

3.3.2. отстъпка от цените на горивата Shell FuelSave 95 и Shell FuelSave Diesel - във всички търговски комплекси Shell на територията на България.

3.3.3. отстъпка от цените на Shell AutoGas – само на определени обекти на Shell, посочени в приложения списък.

3.4. Организаторът информира потребителите за правилата и условията за предоставяне на отстъпката чрез публикуване на Правилата в интернет страницата на Организатора www.shell.bg, чрез разпространяване на Правилата и на други комуникационни материали в търговските комплекси Shell, предоставящи отстъпката, както и по други подходящи начини по свое усмотрение.

3.5. Организаторът информира потребителите за настоящите отстъпки и чрез служителите в търговските комплекси Shell, които предоставят информация за условията по предоставяне на отстъпка.

Раздел 4. Изисквания към потребителите

4.1. От отстъпките могат да се възползват само членове на Програмата за лоялни клиенти ClubSmart - физически лица, които са навършили 18-годишна възраст и притежават активна персонализирана ClubSmart карта.

4.2. Лицата, които желаят да се възползват от отстъпка, но нямат ClubSmart карта, могат да я получат напълно безплатно на място от търговските комплекси Shell или като създадат дигитална карта от мобилното приложение Shell, което трябва да изтеглят и инсталират на телефона си или друго мобилно устройство. Необходимо е потребителят да персонализира своята физическа карта в интернет на адрес www.shell.bg/clubsmart.html, за да може да се възползва от отстъпката. Повече информация за Програмата ClubSmart може да се получи на касата на търговските комплекси Shell, в Интернет на адрес www.shell.bg/clubsmart.html, както и от Центъра за клиенти ClubSmart на безплатна телефонна линия 0800 11515 всеки работен ден между 09:00 и 18:00 ч. Работен ден е всеки ден от понеделник до петък включително, които не са официални празници.

4.3. За да може да ползва отстъпката от цената на горивата по т. 3.2.1., Участникът трябва да има и необходимия брой ClubSmart точки – по една ClubSmart точка за всеки зареден литър гориво, за който ще се ползва отстъпката.

Раздел 5. Начин на получаване на отстъпките от цените на горивата

5.1. За да получи отстъпка от цената на горивата, участникът в Програмата ClubSmart трябва да извърши следните действия в посочената по-долу последователност:

5.1.1. да зареди вид и количество гориво по свой избор;

5.1.2. да има необходимия брой ClubSmart точки, за да може да ползва отстъпка;

5.1.3. да заяви желанието си да ползва отстъпка срещу ClubSmart точки преди да започне процесът на плащане на горивото; в този случай касиерът на бензиностанцията проверява дали клиентът има необходимия брой ClubSmart точки и отнема по 1 (една) ClubSmart точка за всеки зареден литър гориво;

5.1.4. след приспадане на отстъпката да заплати цената на горивото в брой, с банкова карта или с ClubSmart точки при условие, че има необходимия брой точки за това.

5.2. За всеки зареден литър гориво, за което се ползва отстъпка, се начисляват ClubSmart точки, както следва:

5.2.1. две ClubSmart точки за един литър от горивата Shell-V Power & Diesel за дните от понеделник до събота включително и по четири ClubSmart точки за литър за зарежданията в неделя;

5.2.2. пет ClubSmart точки за един литър от горивата Shell V-Power Racing за дните от понеделник до събота включително и по десет ClubSmart точки за литър от горивата Shell-V Power Racing за зарежданията в неделя;

5.2.3. една ClubSmart точка за един литър от горивата Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel и Shell AutoGas.

ClubSmart точки се начисляват само за зареден пълен литър гориво. Напр. при зареждане на 10,6 литра гориво се начисляват 10 ClubSmart точки.

5.3. За всеки зареден литър гориво, за който се ползва отстъпка, се отнема по 1 (една) ClubSmart точка на литър. Например: при зареждане на 10 литра гориво, за които клиентът желае да ползва отстъпка, се отнемат общо 10 ClubSmart точки. По 1 (една) ClubSmart точка на литър се отнема и за всеки започнат литър заредено гориво, напр. при зареждане на 10,2 литра гориво се отнемат 11 ClubSmart точки.

5.4. Отстъпката може да се ползва само за цялото количество заредено гориво, а не за част от зареденото количество. Например: при зареждане на 30 литра гориво може да се ползва отстъпка само за всичките 30 литра гориво, съответно не може да се ползва отстъпка за 10 литра или за 20 литра.

5.5. Отстъпката се ползва за един пълен зареден литър гориво и се изчислява върху цената на горивото в деня на покупката, обявена за съответния търговски комплекс, в който е закупено горивото. Например: при зареждане на 30,5 литра гориво, може да се ползва отстъпка само за 30 литра гориво, не и за остатъка от 0,5 литра.

5.6. Отстъпката не може да се ползва при зареждане с карта euroShell Card или с друг вид карти за гориво, както и в комбинация с друг вид отстъпки от цената на горивата Shell. Отстъпката от цените на горивата Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel и Shell AutoGas може да се комбинира с държавната компенсация от цените на горивата.

Раздел 6. Заключителни клаузи

6.1. Организаторът декларира, че е предприел всички необходими технически и организационни мерки за нормалното функциониране на оборудването и системите, осигуряващи предоставянето на отстъпките описани в настоящите Правила. Въпреки това е възможно да възникнат технически проблеми, в резултат на които да не може да бъде направена отстъпка от цената. В хипотезата по предходното изречение клиентът се задължава да заплати цената на закупения продукт без отстъпка, а Shell не дължи обезщетение и не носи каквато и да било отговорност пред клиента, освен ако тази отговорност не може да бъде изключена съгласно разпоредбите на приложимото законодателство.

6.2. Shell си запазва правото да изменя и допълва условията за предоставяне на отстъпка и настоящите Правила по всяко време, вкл. да променя Периода на провеждане, размера на отстъпката по т.3 по-горе за всички или за отделни търговски комплекси, участващи в Промоцията, и/или броя на ClubSmart точките, които се отнемат срещу отстъпката (където това е приложимо), както и да прекрати предоставянето на отстъпката. Организаторът обявява промените или решението си да прекрати предоставянето на отстъпката на Интернет сайта на Организатора www.shell.bg/clubsmart.html както и в участващите търговски комплекси Shell. Промените влизат в сила от момента на публикуването им на интернет страницата на Организатора или на по-късна дата, посочена от Организатора.

6.3. С желанието си да се възползва от отстъпка, потребителите изразяват своето съгласие да спазват и да бъдат обвързани с настоящите Правила.

6.4. По всички въпроси, касаещи участието в Програмата ClubSmart, начисляването и отнемането на ClubSmart точки, защита на личните данни на участниците и др., за които няма изрични разпоредби в настоящите Правила, се прилагат Общите правила и условия на Програма ClubSmart, които са достъпни в Интернет на адрес www.shell.bg/clubsmart.html

6.5. По въпросите, които не са уредени в настоящите Правила и/или в Общите правила и условия на Програма ClubSmart, се прилагат разпоредбите на приложимото българско право.