

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

"Спечели гориво за 1000 лв."

Раздел 1. Предмет на правилата

Настоящите Правила ("Правилата") определят реда и условията за провеждане на Промоционалната кампания "Спечели гориво за 1000 лв." ("Промоцията", "Играта") и уреждат отношенията между Организатора и физическите лица, участници в Играта.

Раздел 2. Организатор

2.1. Организатор на Промоцията е "Шел България" ЕАД, ЕИК 831915840, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. "Ситняково", № 48, Сердика офиси, ет. 8 ("ШЕЛ", "Организатор").

2.2. Организаторът организира и провежда Играта самостоятелно или чрез възлагане на трети лица, осигурява техническите и комуникационните средства за провеждане на Промоцията и осигурява предметните награди за спечелилите участници. Организаторът е възложил определени дейности във връзка с Играта на "Хатс Груп" ЕООД, ЕИК: 831245379 и „Мейт Адвъртайзинг“ ЕООД, ЕИК: 203999626.

Раздел 3. Срок и територия на провеждане на Промоцията. Комуникация.

3.1. Промоцията се провежда в периода от 25.09.2023 г. до 03.12.2023 г. включително ("Период на провеждане").

3.2. Промоцията се провежда във всички търговски комплекси Shell на територията на България. Списък на търговските обекти е публикуван в интернет на уебсайта на Организатора www.shell.bg.

3.3. Организаторът информира потребителите за правилата и условията за провеждане на Промоцията чрез публикуване на Правилата за участие на интернет страницата на Организатора www.shell.bg, чрез разпространяване на комуникационни материали в търговски комплекси Shell, участващи в Промоцията, както и по други подходящи начини по свое усмотрение.

3.4. Организаторът информира потребителите за настоящата Промоция и чрез служителите в търговските комплекси, които предоставят информация на клиентите за условията и правилата на Промоцията.

Раздел 4. Изисквания към участниците („Участници“)

4.1. Право на участие за наградите по т. 6.1.1. и 6.1.2. имат физически лица, които към датата на участието си в Играта са навършили 18-годишна възраст.

4.2. Лицата по т.4.1., които притежават персонализирана ClubSmart карта за участие в програмата на Организатора за лоялни клиенти ClubSmart и са изпълнили някои от

условията по т.5.1. б. „а“ или б. „б“ получават повече възможности да спечелят награда, както е предвидено в т. 5.1. б. „с“ и б. „д“. За избягване на съмнение, притежаването на персонализирана ClubSmart карта на физически или дигитален носител, не е условие за участие в Играта, а възможност за получаване на скречкакарта с отпечатани върху нея 2 (два) броя уникални кода за участие в промоцията. Всяко пълнолетно физическо лице с постоянен адрес в България може да стане член на Програмата Shell ClubSmart като получи физическа карта от избран търговски комплект на територията на България и/или създаде дигитална карта от мобилното приложение Shell, което трябва да изтегли и инсталира на телефона си или друго мобилно устройство. Необходимо е Участникът да персонализира своята карта като създаде свой онлайн профил на уебсайта на Програмата в интернет на адрес <https://www.clubsmart.shell.bg/> или чрез мобилното приложение Shell. Участниците в Shell ClubSmart, които имат издадена карта на материален носител, могат да създадат и своя Shell ClubSmart дигитална карта в мобилното приложение Shell, което трябва да изтеглят и инсталират на мобилно смарт устройство. Дигиталната карта има същите функционалности като Shell ClubSmart картата на материален носител, получена и персонализирана от Участника. Дигиталната карта може да се ползва самостоятелно, без Shell ClubSmart картата на материален носител. Участниците, които имат издадена карта на материален носител и са създали Shell ClubSmart дигитална карта, трябва да продължат да съхраняват и своята Shell ClubSmart карта на материален носител. Повече информация за Програмата Shell ClubSmart може да се получи на касите на търговските комплекси Shell, в Интернет на адрес <https://www.clubsmart.shell.bg/>, от Центъра за клиенти Shell ClubSmart на имейл адрес smartbul@shell.com, както и на безплатна телефонна линия 0800 11515 всеки работен ден между 09:00 и 18:00 ч. Работен ден е всеки ден от понеделник до петък включително, които не са официални празници.

4.3. В Промоцията не могат да участват физически лица, отговарящи на изискванията по по-горе, които работят по трудов или граждански договор за Организатора или за трети лица, на които Организаторът е възложил дейности по организиране и провеждане на Промоцията, както и свързаните с тях лица. За свързани лица се считат родители, съпрузи и ненавършили пълнолетие деца.

Раздел 5. Условия за участие в Играта

5.1. За да участват в Играта, лицата, които отговарят на изискванията по Раздел 4, трябва в Периода на провеждане да: (i). заредят определено количество гориво Shell V-Power в някой от търговските комплекси Shell, участващи в Промоцията, (ii). получат скречкакарта и (iii). да се регистрират за участие, както е описано по-долу в настоящия раздел

- a. При зареждане в рамките на едно посещение в търговски комплекс Shell на минимум 25 (двадесет и пет) литра на един от следните видове гориво: Shell V-Power, Shell V-Power Diesel и Shell V-Power Racing потребителят има право да получи 1 (един) бр. скречкакарта с отпечатан върху нея 1 (един) брой уникален код за участие в Промоцията. При зареждане в рамките на едно посещение в търговски комплекс Shell на минимум 50 (петдесет) литра гориво Shell V-Power, Shell V-Power Diesel или Shell V-Power Racing, потребителят има право да получи 2 (два) бр. скречкакарти за участие в Промоцията, но не повече. За избягване на съмнение, при покупка на по-голямо от минималното количество гориво и при две отделни покупки на гориво над минимума участникът не може да получи по-голям брой скречкакарти. Например: при покупка на 75 седемдесет и пет литра гориво Shell V-Power потребителят получава два броя, а не три броя скречкакарти.

При две отделни покупки в рамките на едно посещение в търговски комплекс Shell, всяка една на 50 или повече литра гориво Shell V-Power, потребителят получава два броя скречкарти, а не четири.

- b. Лицата, които управляват МПС с вместимост на резервоара по-малка от 25 (двадесет и пет) литра, могат да участват в Промоцията, като заредят в рамките на едно посещение в участващ в Промоцията търговски комплекс Shell минимум 12 (дванадесет) литра гориво Shell V-Power или Shell V-Power Racing. При зареждане на минимум 12 литра гориво Shell V-Power или Shell V-Power Racing, потребителят има право да получи 1 скречкарта с отпечатан върху нея един уникален код за участие в Промоцията.
- c. Притежателите на персонализирана ClubSmart карта, които заредят минимум 25 (двадесет и пет) литра на един от следните видове гориво: Shell V-Power, Shell V-Power Diesel и Shell V-Power Racing и използват картата си по време на покупката, ще получат 1 (един) брой скречкарта с отпечатани върху нея два уникални кода за участие в Промоцията. При зареждане в рамките на едно посещение в търговски комплекс Shell на минимум 50 (петдесет) литра гориво Shell V-Power, Shell V-Power Diesel или Shell V-Power Racing и използване по време на трансакцията персонализирана ClubSmart карта, потребителят има право да получи 2 (два) бр. скречкарти за участие в Промоцията с отпечатани върху нея два уникални кода за участие в Промоцията, но не повече.
- d. Притежателите на персонализирана ClubSmart карта, които управляват МПС с вместимост на резервоара по-малка от 25 (двадесет и пет) литра и са заредили минимум 12 литра гориво Shell V-Power или Shell V-Power Racing, получават 1 (един) бр. скречкарта за участие в Промоцията с отпечатани върху нея два уникални кода за участие в Промоцията, но не повече.

5.2. Върху всяка една от скречкартите е отпечатан уникален код/уникални кодове. При покупка на горива Shell V-Power, Shell V-Power Diesel и Shell V-Power Racing, участникът получава скречкарта с отпечатан върху нея един уникален код, а в случаите на покупка на горива Shell V-Power, Shell V-Power Diesel и Shell V-Power Racing и използване на персонализирана ClubSmart карта – скречкарта с два кода, с които потребителят трябва да се регистрира за участие в Играта, като в Периода на провеждане посети уебсайта на Играта www.shell.bg/vp-promo Участникът задължително трябва да попълни коректно следните данни в полетата на регистрационната форма, обозначени на уебсайта със звезда - „*“ и с пояснителен текст „Всички полета със „*“ са задължителни“:

5.2.1. Уникален код от скреч картата - един уникален код може да бъде регистриран само веднъж в рамките на Периода на Провеждане на Промоцията.

5.2.2. мобилен телефонен номер.

5.3. За да завърши регистрацията и да се включи в Играта, Участникът трябва да натисне бутона „Потвърди“ след като е въвел данните по т.5.2, 5.2.1. и 5.2.2.

5.4. Участниците в Промоцията трябва да запазят скречкартите, с които са се регистрирали за участие, и да ги представят в случай че спечелят награда, както е описано в т.8.2.

5.5. С регистрацията си за участие си в Играта, Участниците дават съгласието си да бъдат обвързани с настоящите Правила и да спазват техните клаузи, а предоставените от тях лични данни да бъдат обработвани за целите на Играта при условията на Раздел 10.

5.6. Ако Участник е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни, участието му се счита за невалидно и той не се допуска до участие в Томболата.

5.7. С регистрацията за участие в Играта Участниците имат право да се включват както в седмичната томбола за награди, така им в томболата с големи награди. Наградите и по двете томболи са описани в Раздел 6 от настоящите Правила. Седмичната томбола ще се осъществява както следва:

5.7.1. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 25.09.2023. г. до 23:59 ч. на 01.10.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 02.10.2023г.;

5.7.2. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 02.10.2023 г. до 23:59 ч. на 08.10.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 09.10.2023 г.;

5.7.3. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 09.10.2023 г. до 23:59 ч. на 15.10.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 16.10.2023 г.;

5.7.4. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 16.10.2023 г. до 23:59 ч. на 22.10.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 23.10.2023 г.;

5.7.5. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 23.10.2023 г. до 23:59 ч. на 29.10.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 30.10.2023 г.;

5.7.6. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 30.10.2023 г. до 23:59 ч. на 05.11.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 06.11.2023 г.;

5.7.7. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 06.11.2023 г. до 23:59 ч. на 12.11.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 13.11.2023 г.;

5.7.8. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 13.11.2023 г. до 23:59 ч. на 19.11.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 20.11.2023 г.;

5.7.9. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 20.11.2023 г. до 23:59 ч. на 26.11.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 27.11.2023 г.;

5.7.10. регистриралите за участие в периода от 0:00 ч. на 27.11.2023 г. до 23:59 ч. на 03.12.2023 г. участват в томбола, която ще се проведе на 04.12.2023 г.;

5.8. Регистрация за участие може да се извърши и в календарен ден или календарна седмица, различни от деня/седмицата, в които Участникът е закупил гориво и е получил скречкарта. Регистрация, извършена преди 0:00 ч. на 25.09.2023 г. или след 24:00 ч. на 03.12.2023 г. е невалидна и няма да участва в Играта

5.9. Участниците имат право на повече от една регистрация, но максималният брой на регистрациите, които един участник може да направи през всеки един от периодите по т. 5.7. по-горе, е 10 (десет). Например: в периода от 0:00 ч. на 25.09.2023 г. до 23:59 ч. на 01.10.2023 г. един участник може да се регистрира за участие не повече от 10 (десет) пъти. При всяка регистрация участникът трябва да посочи един и същ мобилен телефонен номер. Регистрация на един участник с различен мобилен телефонен номер е невалидна. Регистрираните кодове от конкретна седмица участват само и единствено в тегленето за периода, описан в т.5.7.

5.10. До участие в томболата с големи награди се допускат всички участници, които са се регистрирали за участие в Промоцията в рамките на един от периодите по т. 5.7. по-горе, с изключение на Участниците, които вече са спечелили някоя от наградите по т.6.1.1.

Раздел 6. Награди

6.1. Общият брой на наградите в настоящата Промоция е следният:

6.1.1. 100 (сто) ваучера за гориво на стойност 100 лв. – по 10 бр. за всеки от периодите по т.5.7.;

6.1.2. 10 (десет) ваучера за гориво на стойност 1000 лв.

6.2. Един Участник може да спечели само една награда по т.6.1.1. за целия Период на Играта.

6.3. Наградите от томболата с големи награди по т.6.1.2. ще бъдат изтеглени между всички регистрирали се участници по т.5.7. по-горе за целия период на промоцията. Участник, спечелил награда по т.6.1.1., няма право да участва в томболата с големи награди.

6.4. Наградите не могат да се заменят с паричната им равностойност или с други предметни награди.

6.5. Организаторът има право да замени наградите с подобни на същата или на по-висока стойност.

Раздел 7. Теглене и обявяване на печелившите участници

7.1. Определянето на печелившите участници, регистрирали се във всеки един от периодите по т.5.7., се извършва чрез теглене със специално разработен за нуждите на играта софтуер, който на случаен принцип ще реализира тегленията, на посочените в т.5.7. дати.

7.2. Резултатите от тегленията ще бъдат оповестени в деня на провеждането на съответната томбола на уебсайта на Играта www.shell.bg/vp-promo. Оповестяването ще се извърши чрез посочване на част от мобилните телефонни номера на печелившите участници (последните 3 цифри от номера ще бъдат скрити), посочени в регистрационната форма за участие в Играта и на регистрирания уникален код от

скречкартата. Посочването на част от мобилните телефонни номера, а не на целия/пълния номер е с оглед защита на личните данни на участниците.

7.3. В срок до края на деня, следващ датата на провеждане на томболата, Организаторът уведомява печелившите Участници за спечелената награда с SMS от кратък номер 1917, изпратен на мобилния телефон на Участника, посочен в регистрационната форма за участие в Играта.

7.4. Спечелилите участници се задължават, в срок от 5 (пет) календарни дни от датата на провеждане на томболата, да се свържат с Организатора на телефон 0882059043 (на цена за разговора според тарифния план на абоната) и да предоставят на Организатора необходимата информация за получаване на наградата – две имена, място и адрес за доставка на наградата. Участниците, спечелили награда, губят право да получат наградата си в случай, че не са предоставили необходимата информация в посочения срок.

7.5. Печелившите участници в томболата с големи награди по т.6.1.2. ще бъдат определени с томбола, на случаен принцип, в период до 5 работни дни след приключване на промоцията, но не по-късно от 08.12.2023 г. в офиса на Организатора в присъствието на нотариус и комисия в състав: служители в отдели „Маркетинг“ и „Правен“ на Организатора и представители на “Хатс Груп” ЕООД и „Мейт Адвъртайзинг“ ЕООД, които съдействат на Организатора при провеждане на Томболата. За всяка награда по т.6.1.2. ще бъдат изтеглен по един резервен печеливш.

7.6. Резултатът от Томболата с големи награди ще бъде оповестен до края на деня на 08.12.2023 г. на уебсайта на Играта www.shell.bg/vp-promo Обявяват се имената на спечелилите участници и част от мобилния телефонен номер (без последните 3 цифри от номера, които са скрити).

7.7. В срок до края на деня на 08.12.2023 г. Организаторът ще уведоми Участниците, спечелили награда по т.6.1.2. за спечелената награда (ваучер за гориво на стойност 1000 лв.), както следва:

7.7.1 с нотификационен SMS от кратък номер 1917, изпратен към номера, посочен в регистрационната форма за участие в Играта.

7.8. Участниците, спечелили награда по т.6.1.2 (ваучер за гориво на стойност 1000 лв.) се задължават да предоставят на Организатора необходимата информация за получаване на наградата (трите си имена) най-късно до 23:59 ч. на 15.12.2023 г. на следния електронен адрес feedback-bg@shell.com. Участникът губи правото си да получи наградата в случай, че не е предоставил необходимата информация в посочения срок.

7.9. Участниците, спечелили награда по т.6.1.2. (ваучер за гориво на стойност 1000 лв.) губят правото си да получат наградата, ако в срока по т.7.8. не предоставят необходимата информация за получаване на наградата. В този случай Организаторът, в срок до 23:59 ч. на 18.12.2023 г., уведомява резервните печеливши Участник/ци по посочените в т.7.7. начини. Срокът за предоставяне на информация от резервните печеливши изтича в 23:59 часа на 22.12.2023 г.

7.10. Участниците в Играта се задължават да проверяват редовно мобилните си телефони за съобщения (SMS), както и да посещават уебсайта на Промоцията, за да се информират за резултатите от томболите. Организаторът не носи отговорност в случай, че Участник не е получил своевременно информация за това, че е спечелил награда от Играта.

Раздел 8. Получаване на наградата

8.1. Наградите по т.6.1.1. се доставят на посочения от Участника адрес в срок до 30 (тридесет) дни от датата на предоставяне на данните по т.7.4. по-горе. Доставка се извършва по куриер, за сметка на Организатора.

8.2. При получаване на награда по т.6.1.1. или 6.1.2. печелившият участник следва да удостовери пред служител или представител на Организатора самоличността си с документ за самоличност и да предаде скречкартата от Играта. Участникът губи право да получи наградата, ако не представи скречкарта, ако уникалният код на представената карта е различен от този, посочен във формата за регистрация, както и ако уникалният код не е четлив. За предаването на наградата се съставя и подписва протокол.

8.3. В случай че печелившият не може да получи наградата си лично, тя може да бъде получена от упълномощено лице. За упълномощено се счита лице, което представи изрично пълномощно с нотариално удостоверение на подписа. Получаването на наградата от упълномощено лице се вписва в приемо-предавателния протокол.

Раздел 9. Връзка с Организатора

За въпроси, свързани с настоящата Игра, потребителите могат да ползват телефонна линия 0882059043 (според тарифния план на абоната) или да напишат имейл на feedback-bg@shell.com

Раздел 10. Лични данни

10.1. Всички лични данни на Участниците ще бъдат третирани като конфиденциална информация съгласно действащата нормативна уредба по отношение защита на личните данни.

10.2. Включвайки се в Играта, Участниците предоставят доброволно личните си данни (име, имейл адрес, мобилен телефонен номер) и дават съгласието си тези данни да бъдат използвани (събирани и администрирани) от „Шел България“ ЕАД, както и неговите подизпълнители/партньори (включително, „Хатс Груп“ ЕООД, “Мейт Адвъртайзинг“ ЕООД), само и единствено за цели, свързани с тази игра, а именно: валидно участие в Играта, определяне на печелившите, установяване на контакт с тях, предоставяне на спечелените награди.

10.3. Участниците в Играта предоставят личните си данни доброволно и имат право да откажат да предоставят такива данни. Отказът да се предоставят лични данни води до невъзможност за пълноценно участие в Играта и/или за получаване на спечелена награда.

10.4. Участниците имат следните права по отношение на техните лични данни:

10.4.1. право на потвърждение дали Организаторът обработва техни лични данни и, ако това е така, да получат достъп до тях и до определена информация относно това обработване, както и копие на личните данни, които са в процес на обработване;

10.4.2. право на коригиране на личните данни, ако са неточни;

10.4.3. право на изтриване на личните данни (т.нар. „право да бъдеш забравен“) – когато вече не са необходими за целите, за които са събрани или обработвани по друг начин, или ако например са били обработвани незаконосъобразно;

10.4.4. право на ограничаване на обработването – когато участник оспори точността на личните си данни, за период, който позволява на Организатора да провери неговото оплакване, както и в други случаи, предвидени в действащото законодателство;

10.4.5. право на преносимост – да получат личните си данни, които са предоставили на Организатора и които се обработват по автоматизиран начин, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърлят тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Организатора, или да поискат от Организатора да прехвърли личните данни на друг администратор, когато прехвърлянето е технически осъществимо;

10.4.6. право на оттегляне на съгласието за обработване – участниците имат право във всеки един момент да оттеглят съгласието си за обработване на техни лични данни, което няма да засегне законосъобразността на обработването, извършено преди оттегляне на съгласието. Ако обаче даден участник оттегли съгласието си за обработване, това няма да му позволи да участва в Играта и/или да получи награда, която е спечелил.

10.5. Ако участник желае да упражни някое от горепосочените права, следва да се свърже с Организатора на някой от посочените контакти: лично на адрес Шел България ЕАД, бул. „Ситняково“ № 48, Сердика Офиси, ет. 8, 1505 София, България, на feedback-bg@shell.com или на безплатната телефонна линия 0800 13482.

10.6 Ако даден участник счита, че личните му данни са обработвани незаконосъобразно, той има право да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; <https://www.cpdp.bg/>; kzld@cpdp.bg.

Раздел 11. Отговорност

11.1. Организаторът не носи отговорност в случай, че по независещи от него причини, не може да бъде установена връзка със спечелил Участник.

11.2. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участници в Играта като цяло и/или за грешки и/или недостатъци при провеждането ѝ като цяло, поради извънредни обстоятелства, неизправности или технически грешки в интернет страницата www.shell.bg/vp-promo и/или в обслужващата информационно-съобщителна и телекомуникационна инфраструктура.

11.3. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Правила или за грешки при провеждане на Играта като цяло, поради форсмажорни обстоятелства, неизправности или възникнали технически, софтуерни или хардуерни проблеми, които се дължат на поведението на трети лица и не са по вина на Организатора и са извън контрола на Шел България ЕАД.

11.4. Организаторът има право да дисквалифицира Участник при констатирани нарушения в процеса на участие в Томболата или при установено нарушение на настоящите Правила от страна на Участника. Решението на Организатора е окончателно и обвързващо за Участника.

Раздел 12. Заключителни разпоредби

12.1. За Периода на провеждане на Промоцията настоящите правила са достъпни на интернет сайта на Организатора на адрес www.shell.bg.

12.2. Настоящите Правила представляват пълните правила, уреждащи реда и условията за провеждане на Промоцията и участието на потребителите в нея. По отношение на Правилата и на Промоцията като цяло се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

12.3. Всички спорове между Организатора и потребителите, възникнали във връзка с Промоцията, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а ако това се окаже невъзможно – от компетентния български съд в гр. София.

12.4. Настоящите Правила влизат в сила на 25.09.2023 г. и са валидни за целия Период на провеждане на Промоцията. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им на интернет страницата на Организатора на адрес www.shell.bg. В случай на изменение или допълнение на правилата, най-късно в деня на извършване на промяната, актуализираните текстове на правилата ще бъдат публикувани на адрес www.shell.bg и Организаторът не е длъжен да информира по друг начин за настъпилите промени.