

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА „Shell Racing“

Раздел 1. Предмет

Настоящите Правила („Правилата“) определят реда и условията за провеждане на Игра под мотото „Shell Racing“, („Игра“) и уреждат отношенията между Организатора и физическите лица, участници в Играта.

Раздел 2. Организатор

2.1. Организатор на Играта е „Шел България“ ЕАД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 831915840, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. "Ситняково", № 48, Сердика офиси, ет. 8 ("ШЕЛ", „Shell“, „Организатор“).

2.2. Shell организира и провежда Играта самостоятелно или чрез възлагане на трети лица, осигурява техническите и комуникационните средства за провеждане на Томболата и осигурява награди за спечелилите участници.

Раздел 3. Срок и територия на провеждане. Комуникация.

3.1. Играта се провежда в периода от 27.07.2020г. до 03.11.2020г. включително („Период на провеждане“).

3.2. Играта се провежда в мобилното приложение Shell Racing.

3.3. Организаторът информира потребителите за правилата и условията за провеждане на Играта чрез Правилата за участие, публикувани на интернет страницата www.shell.bg, както и по други подходящи начини по свое усмотрение.

Раздел 4. Изисквания към участниците. Право на участие.

4.1. В Играта има право да участва всяко пълнолетно лице, което отговаря на изброените по-долу изисквания („Участник“):

Член е на Програмата на Shell за лоялни клиенти ClubSmart и в Периода на провеждане притежава валидна ClubSmart карта, издадена на негово име и персонализирана в мобилното приложение Shell, www.shellsmart.com или с обаждане в Център ClubSmart на безплатен телефон 0800 11515 всеки ден от понеделник до петък включително, с изключение на официалните празници, между 09:00 и 18:00 ч.;

Член на Програмата ClubSmart може да стане напълно безплатно всяко пълнолетно физическо лице с постоянен адрес в България, като посети търговски комплекс Shell и получи своята ClubSmart карта незабавно на място в търговския комплекс или като генерира валидна дигитална ClubSmart карта на свое име, чрез

приложението Shell.

Повече информация за Програмата ClubSmart може да се получи на касата на търговските комплекси Shell, в Интернет на адрес www.shellsmart.com, както и от Центъра за клиенти ClubSmart на безплатна телефонна линия 0800 11515 всеки работен ден между 09:00 и 18:00 ч. Работен ден е всеки ден от понеделник до петък включително, които не са официални празници.

4.2. Не могат да участват в Играта служители на "Шел България" ЕАД, както и Членове на техните семейства (деца, родители и съпрузи).

Раздел 5. Условия за участие в Играта

5.1. Участието в Играта е безплатно и не е обвързано с покупка.

5.2. За да участва в Играта, Участникът трябва, в Периода на провеждане, да изтегли на своето мобилно устройство Shell Racing - новото мобилно приложение на Shell, да активира своя профил като въведе коректно номера на своята ClubSmart карта (общо 17 цифри) и да посочи потребителско име за участие в Играта. Приложението е достъпно за мобилни устройства с операционни системи iOS и Android. С изтеглянето на мобилното приложение и въвеждането на номера на ClubSmart картата си участникът се съгласява да спазва настоящите правила и личните му данни (име и номер на ClubSmart карта) да бъдат използвани за целите на Играта.

5.3. Ако Участник е предоставил непълни, неверни и/или неточни данни, участието му се счита за невалидно и няма да получи възможност да печели ClubSmart точки.

5.4. За целия Период на провеждане на Играта едно лице има право да участва само с един свой валиден профил в новото приложение Shell Racing и само е една активна ClubSmart карта. Не се допуска една и съща ClubSmart карта да се въвежда повече от веднъж за участие в Играта.

5.5. Играта накратко се изразява в участие в състезания с виртуални автомобили, при които резултатът на всеки от участниците се регистрира на дневна база и всеки участник се състезава с останалите участници в Играта. За да участва в състезанието, играчът трябва първо да завърши едно състезание за „обучение“, след като приключи състезанието и изпълни условията за участие в играта, трябва да предостави необходимата информация (номер на ClubSmart карта), след което играчът ще може да участва в Shell racing Club - предмет на настоящите Правила, и ще има право да получи виртуална, състезателна кола „ClubSmart“. Всеки ден в приложението се откриват нови състезания, в които играчът може да се включи. Състезанието ще бъде затворено всеки ден в 18:00 часа.

Класирането на всички участници и обявяването на резултатите от състезанията се обявяват ежедневно, след приключване на състезанието в 18 часа на съответния ден, в приложението Shell Racing.

Раздел 6. Награди

6.1. Всеки ден в Периода на Играта ще бъдат предоставяни по 50 (петдесет) награди на участниците, които са се класирали на първите 50 (петдесет) места в Играта. Наградите ще се разпределят както следва:

6.1.1. една награда от 1000 (хиляда) ClubSmart точки за класирания се на първо място участник в Играта;

6.1.2. девет награди от по 200 (двеста) ClubSmart точки – за участниците, класирали се от второ до десето място включително;

6.1.3. десет награди от по 100 (сто) ClubSmart точки – за участниците, класирали се от единадесето до двадесето място включително;

6.1.4. тридесет награди от по 50 (петдесет) ClubSmart точки – за участниците, класирали се от двадесет и първо до петдесето място включително.

6.2. В случай, че броят на класираните се участници с право на награда е по-голям от броя на наградите поради еднакви резултати на двама или повече участници, броят на наградите от съответната категория се увеличава. Например: ако на девето място са се класирали двама участници с еднакъв резултат, награда от 200 (двеста) ClubSmart точки ще получат десет участника вместо девет.

6.3. ClubSmart точките могат да се обменят за продукти или услуги, за отстъпка от цената на горивата и/или други стоки в търговските комплекси Shell, както и за пълно или частично плащане на цената на закупените стоки в търговските комплекси Shell (с изключение на винетни стикери).

6.4. В рамките на Периода на провеждане един Участник няма ограничение в наградите, които ще получи за целият период на играта. Ограничението е на дневна база, т.е. за един ден, един играч може да спечели само веднъж.

6.5. Наградите не могат да се заменят с паричната им равностойност или с други предметни награди.

Раздел 7. Обявяване на печелившите и получаване на наградите

7.1. Печелившите участници се обявяват в приложението, като се посочват техните потребителски имена и мястото, на което са класирани.

8.2. ClubSmart точките се начисляват до 15 (петнадесет) дни от датата на обявяване на печелившите.

Раздел 8. Връзка с Организатора

За въпроси, свързани с настоящата Игра, участниците могат да се обадят всеки работен ден (от понеделник до петък включително, с изключение на официалните празници), между 09:00 и 18:00 часа на безплатен номер 080011515 или да напишат имейл на smartbul@shell.com

Раздел 9. Лични данни

9.1. Всички лични данни на Участниците ще бъдат третираны като конфиденциална информация съгласно действащата нормативна уредба по отношение защита на

личните данни и съгласно декларацията за поверителност на програмата за лоялни клиенти на Shell ClubSmart, достъпна на <https://www.shellsmart.com/smart/content?site=bg-bg&cid=privacy>.

9.2. Участниците имат следните права по отношение на техните лични данни:

9.2.1. право на потвърждение дали Организаторът обработва техни лични данни и, ако това е така, да получат достъп до тях и до определена информация относно това обработване, както и копие на личните данни, които са в процес на обработване;

9.2.2. право на коригиране на личните данни, ако са неточни;

9.2.3. право на изтриване на личните данни (т.нар. „право да бъдеш забравен“) – когато вече не са необходими за целите, за които са събрани или обработвани по друг начин, или ако напр. са били обработвани незаконосъобразно;

9.2.4. право на ограничаване на обработването – когато участник оспори точността на личните си данни, за период, който позволява на Организатора да провери неговото оплакване, както и в други случаи, предвидени в действащото законодателство;

9.2.5. право на преносимост – да получат личните си данни, които са предоставили на Организатора и които се обработват по автоматизиран начин, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърлят тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Организатора, или да поискат от Организатора да прехвърли личните данни на друг администратор, когато прехвърлянето е технически осъществимо;

9.2.6. право на оттегляне на съгласието за обработване – участниците имат право във всеки един момент да оттеглят съгласието си за обработване на техни лични данни, което няма да засегне законосъобразността на обработването, извършено преди оттегляне на съгласието. Ако обаче даден участник оттегли съгласието си за обработване, това няма да му позволи да участва в Играта и/или да получи награда, която е спечелил.

9.3. Ако участник желае да упражни някое от горепосочените права, следва да се свърже с Организатора на някой от посочените контакти: лично на адрес Шел България ЕАД, бул. „Ситняково“ № 48, Сердика Офиси, ет. 8, 1505 София, България, на feedback-bg@shell.com или на безплатната телефонна линия 0800 13482.

9.4. Ако даден участник счита, че личните му данни са обработвани незаконосъобразно, той има право да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; <https://www.cdpd.bg/>; kzld@cpdp.bg.

Раздел 10. Отговорност

10.1. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участници в Играта като цяло и/или за грешки и/или недостатъци при провеждането ѝ като цяло, поради извънредни обстоятелства, неизправности или технически грешки в

интернет страницата www.shell.bg и/или в обслужващата информационно-съобщителна и телекомуникационна инфраструктура.

10.2. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Правила или за грешки при провеждане на Играта като цяло, поради форсмажорни обстоятелства, неизправности или възникнали технически, софтуерни или хардуерни проблеми, които се дължат на поведението на трети лица и не са по вина на Организатора и са извън контрола на Shell България ЕАД.

10.3. Организаторът не носи отговорност при невъзможност за регистрация на участник поради причина, произтичаща от: съответния интернет доставчик, отношенията между участника в Играта и интернет доставчика, чиито услуги ползва; телекомуникационното средство, което използва участника; местонахождението на участника към момента на участие в Играта и покритието на мрежата на съответния интернет доставчик, чиито услуги ползва; натовареността на интернет мрежата; бавна интернет връзка; софтуерен дефект на устройството, което участникът употребява при регистрация в Играта, както и при др. подобни проблеми извън контрола на Shell България ЕАД (хардуерен, софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.).

10.4. Организаторът има право да дисквалифицира участник при констатирани нарушения в процеса на участие в Играта или при установено нарушение на настоящите Правила. Решението на Организатора е окончателно и обвързващо за Участника.

Раздел 11. Заключителни разпоредби

11.2. Настоящите Правила представляват пълните правила, уреждащи реда и условията за провеждане на Играта и участието на потребителите в нея. По отношение на Правилата и на Играта като цяло се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

11.3. Всички спорове между Организатора и потребителите, възникнали във връзка с Играта, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а ако това се окаже невъзможно – от компетентния български съд в гр. София.

11.4. Настоящите Правила влизат в сила на 27.07.2020г. са валидни за целия Период на провеждане и до начисляване на ClubSmart точките на спечелилите участници.

11.5. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им в приложението Shell Racing. Участниците следва сами да проверяват в мобилното приложение за промени в Правилата и Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за настъпилите промени.